

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - март 2018 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес: **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	25809599		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	22	0	22	3 821	27 401	31 222	31 244
по телефону "горячей линии"	1.1	15	x	15	1 069	x	1 069	1 084
по сети "Интернет"	1.2	x	0	0	x	67	67	67
Жалобы	2	2	0	2	1	33	34	36
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	x	0	0	x	27 304	27 304	27 304
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	x	0	0	x	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	x	0	0	x	13 914	13 914	13 914
о выборе СМО	3.2.1	x	0	0	x	4 289	4 289	4 289
о замене СМО	3.2.2	x	0	0	x	9 625	9 625	9 625
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	x	0	0	x	x	x	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	x	0	0	x	x	x	0
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	x	0	0	x	13 382	13 382	13 382
о переоформлении полиса	3.5.1	x	0	0	x	4 505	4 505	4 505
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	x	0	0	x	8 877	8 877	8 877
другие,	3.6	x	0	0	x	8	8	8
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	x	0	0	x	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	20	0	20	3 820	64	3 884	3 904
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	0	0	0	1 681	47	1 728	1 728
об обеспечении полисами ОМС иностранцев граждан, беженцев	4.1.1	0	0	0	167	0	167	167
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	2	0	2	60	0	60	62
о выборе врача	4.3	0	0	0	25	1	26	26
о выборе или замене СМО	4.4	0	0	0	120	1	121	121
об организации работы МО	4.5	0	0	0	80	0	80	80
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	0	0	0	23	0	23	23
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	1	0	1	3	0	3	4
о КМП	4.8	0	0	0	13	0	13	13
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	1	0	1	52	0	52	53
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	0	0	0	26	0	26	26

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	6	0	6	31	2	33	39
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	1	0	1	15	0	15	16
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	8	0	8	1 024	2	1 026	1 034
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	0	0	0	18	0	18	18
другие	4.14	1	0	1	649	11	660	661
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 2.1.

	№ СТР.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке				
		количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	в том числе	
					сумма, возмещенная МО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
ТФОМС	1	0	0	0	0	0
СМО	2	24	24	1	2 306	0
ИТОГО	3	24	24	1	2 306	0

Причины обращений признанных обоснованными	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке			Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ТФОМС	СМО	Итого	ТФОМС	СМО	Застрахованного	Представителя застрахованного	Прокуратуры	Итого
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
этика и деонтология медицинских работников	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0
КМП	11	0	18	18	0	0	0	0	0	0
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	2	2	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	13.1	0	2	2	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	0	2	2	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	15.1	0	2	2	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	15.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие причины	17	0	2	2	0	0	0	0	0	0

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ (РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес 214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	5	43 378	43 378
ТФОМС	2	5	43 378	43 378
СМО	3	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - март 2018 г.

Таблица 3.2

1	№ стр.	ТФОМС				6
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	1 196,1	46,1	15,9	71,1	1 329,2
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	2 376	58	140	0	2 574
в плановом порядке	2.1	2 376	58	140	0	2 574
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	0	0	0	0	0
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0
включение в счет пациентодней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 3.4

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	1	5 496	1 666	257	1 565	8 984	0	0	0	0	0	8 984
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	2	5 496	1 666	257	1 565	8 984	0	0	0	0	0	8 984
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	5 454	1 645	257	1 565	8 921	0	0	0	0	0	8 921
заболеванием с удлиненным или укороченным сроком лечения	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	2.3	42	21	0	0	63	0	0	0	0	0	63
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	2.4	275	29	1	11	316	0	0	0	0	0	316
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	275	29	1	11	316	0	0	0	0	0	316
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	239	29	1	11	280	0	0	0	0	0	280
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	128	0	0	2	130	0	0	0	0	0	130

№ стр.	1	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
	2	3	4	5	6	7	8	9	91	10	11	
	1											
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	86	29	1	9	125	0	0	0	0	125	
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов и реестра счетов	4.3	25	0	0	0	25	0	0	0	0	25	
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	34	0	0	0	34	0	0	0	0	34	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	10	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - март 2018 г.

Таблица 3.5

1	№ стр.	ТФОМС				6
		3	4	5	51	
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	153	351	127	93	724
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч:	2	153	351	127	93	724
в плановом порядке	2.1	153	284	120	93	650
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	67	7	0	74
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	0	67	7	0	74
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	10	74	11	0	95
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	10	74	11	0	95
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	9	7	4	0	20
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	1	67	7	0	75
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 3.6

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	1 189	482	216	108	1 995	0	11	0	0	11	2 006
методом случайной выборки	1.1	418	220	99	63	800	0	0	0	0	0	800
тематических	1.2	771	262	117	45	1 195	0	11	0	0	11	1 206
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	5 937	1 677	625	1 168	9 407	0	11	0	0	11	9 418
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	980	570	231	110	1 891	0	0	0	0	0	1 891
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	980	570	231	110	1 891	0	21	0	0	21	1 912
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	203	46	7	19	275	0	6	0	0	6	281
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	203	45	7	19	274	0	6	0	0	6	280
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0	x	0	0	x	0	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	2	0	5	7	0	0	0	0	0	7

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 3.7

1	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных целевых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч. в связи с:	1	2 285	1 691	30	1 039	5 045	0	0	0	0	0	5 045
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	1.1	51	23	1	0	75	0	0	0	0	0	75
летальным исходом при оказании медицинской помощи	1.2	27	666	0	50	743	0	0	0	0	0	743
внутрибольничным инфицированием и осложнением заболевания	1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
первичным выходом на инвалидность лиц трудоспособного возраста и детей	1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
повторным обоснованным обращением по поводу одного и того же заболевания	1.5	2 207	1 002	29	989	4 227	0	0	0	0	0	4 227
заболеванием с удлинённым или укороченным сроком лечения	1.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
очных	1.7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:	2	2 285	1 691	30	1 039	5 045	0	0	0	0	0	5 045
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	75	187	4	23	289	0	0	0	0	0	289
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	75	187	4	23	289	0	0	0	0	0	289
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	8	47	0	10	65	0	0	0	0	0	65
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	7	47	0	10	64	0	0	0	0	0	64
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	67	138	3	10	218	0	0	0	0	0	218
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	67	123	3	10	203	0	0	0	0	0	203
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	6
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	6

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	1	x	1	x	0	0	x	0	1
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	2	0	3	5	0	0	0	0	0	5

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 4.1.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	6,6	1,1	0,2	1,5	9,4
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	57	14	1	20	92
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	58	15	1	20	94
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	35	13	1	18	67
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	17	0	0	0	17
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	3.5	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	6	2	0	2	10
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	3	x	0	x	3
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	3	0	0	0	3
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г. Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	13	25	1	12	51
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	13	25	1	12	51
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	0	0	0	0
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	1	0	0	0	1
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	1	0	0	0	1
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	1	0	0	0	1
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 4.3.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационаро-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	4	17	0	0	21
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	34	17	0	0	51
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	4	0	0	4
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	4	0	0	4
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	4	0	0	4
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	4	0	0	4
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0	
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0	
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0	

КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - март 2018 г.

Таблица 5

1	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	13	59	19	69	32	128	160
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	9	32	19	69	28	101	129
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	4	8	0	0	4	8	12
специалисты-эксперты	1.1.2	4	6	0	0	4	6	10
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	1	18	19	69	20	87	107
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	1	17	18	61	19	78	97
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	1	1	8	1	9	10
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	0	2	0	0	0	2	2
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	1	14	9	60	10	74	84
высшую	3.1	1	12	6	55	7	67	74
первую	3.2	0	2	3	5	3	7	10
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	3	8	10	40	13	48	61
кандидата медицинских наук	4.1	3	7	8	33	11	40	51
доктора медицинских наук	4.2	0	1	2	7	2	8	10

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - март 2018 г.

Таблица 6

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	0,0	0,0
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	44 762 134,9	2 290 094 847,6	2 334 856 982,5
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	3 384 692,3	56 625 135,4	60 009 827,7
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	3 381 911,0	50 099 691,0	53 481 602,0
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	3 381 911,0	50 099 691,0	53 481 602,0
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	197,2	1 688 608,7	1 688 805,9
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	197,2	1 334 778,3	1 334 975,5
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	353 830,4	353 830,4
по результатам ЭКМП	3.3	2 584,1	4 836 835,7	4 839 419,8
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	2 584,1	4 821 042,4	4 823 626,5
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	15 793,3	15 793,3
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	3 384 692,3	56 255 511,7	59 640 204,0
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	369 623,7	369 623,7
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	3 384 692,3	48 739 414,2	52 124 106,5
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	57 357,0	57 357,0
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	57 357,0	57 357,0
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	0,0	0,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	3 384 692,3	47 661 875,9	51 046 568,2
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	0,0	1 020 181,3	1 020 181,3
на организацию и проведение контроля, включая:	8	0,0	412 513,5	412 513,5
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	0,0	412 513,5	412 513,5
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	0,0	0,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	0,0	0,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	0,0	0,0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес 214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 7

Результаты социологического опроса	№ стр.	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	1	13 891	8 740	875	2 871	794	611	600	180	77	220	83	40
при получении стационарной медицинской помощи	2	1 139	310	51	437	220	121	260	70	40	100	35	15
при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	3	392	154	33	93	89	23	40	10	7	10	8	5
при получении амбулаторно-поликлинической помощи	4	12 145	8 130	789	2 289	477	460	300	100	30	110	40	20
при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	5	215	146	2	52	8	7	0	0	0	0	0	0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес 214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 7.1

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении			
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
1	2	3	4	5	6	7	8
88,0	88,0	89,0	88,0	87,0	87,0	87,0	0,0

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 8.1

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)					Публичное информирование								
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет - ресурсы	
										застрахованные	мед. работники			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Количество (абс.)	1	41 171	14 732	2 910	1 110	22 419	478	2	0	1	114	37	320	4

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (ТФОМС)

Таблица 8.2

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)					Публичное информирование								
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет - ресурсы	
										застрахованные	мед. работники			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Количество (абс.)	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - март 2018 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО		
			итого, из них	сотрудников ТФОМС	сотрудников СМО
1	2	3	4	5	6
0	4	22	22	0	22

09.05.2018

Исполнитель

Леонова Н.Я.

(Ф.И.О.)


(подпись)

30-48-72

(№ телефона)

Руководитель

Волынец Лариса Исаковна

(Ф.И.О.)


(подпись)

**«Направление средств, поступивших по результатам
контроля объемов, срока, качества и условий предоставления
медицинской помощи по ОМС»**

Субъект: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Период: январь - март 2018 г.

Наименование показателя	Код строки	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Средства, поступившие по результатам контроля всего, из них:	1	0,00	56 625 135,40	47 309 109,70
направлено на формирование НСЗ территориального фонда ОМС в соответствии с частью 6(2) статьи 26 Федерального закона от 29.10.2010 №326-ФЗ, в т.ч.:	2	0,00	7 885 721,20	3 999 037,20
на дополнительное профессиональное образование работников по программам повышения квалификации	2.1	0,00	0,00	0,00
на приобретение медицинского оборудования	2.2	0,00	0,00	0,00
на ремонт медицинского оборудования	2.3	0,00	0,00	0,00
направлено на восстановление целевых средств	3	0,00	47 719 232,90	42 872 702,30
направлено на формирование собственных средств, в т.ч.:	4	0,00	1 020 181,30	437 370,20
на организацию и проведение контроля, включая:	4.1	0,00	412 513,50	205 345,50
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	4.1.1	0,00	412 513,50	205 345,50
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	4.2	0,00	0,00	0,00
обучение экспертов качества медицинской помощи	4.2.1	0,00	0,00	0,00