ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2018 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена
Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес: **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	25809599		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						
		ТФОМС			СМО			итого
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	75	22	97	18 172	72 967	91 139	91 236
по телефону "горячей линии"	1.1	52	x	52	7 173	x	7 173	7 225
по сети "Интернет"	1.2	x	10	10	x	232	232	242
Жалобы	2	3	15	18	1	122	123	141
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	x	1	1	x	72 658	72 658	72 659
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	x	0	0	x	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	x	0	0	x	40 570	40 570	40 570
о выборе СМО	3.2.1	x	0	0	x	15 128	15 128	15 128
о замене СМО	3.2.2	x	0	0	x	25 442	25 442	25 442
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	x	0	0	x	x	x	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	x	0	0	x	x	x	0
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	x	0	0	x	31 998	31 998	31 998
о переоформлении полиса	3.5.1	x	0	0	x	19 070	19 070	19 070
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	x	0	0	x	12 928	12 928	12 928
другие,	3.6	x	1	1	x	90	90	91
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	x	0	0	x	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	72	6	78	18 171	187	18 358	18 436
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	4	0	4	8 919	114	9 033	9 037
об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев	4.1.1	1	0	1	916	0	916	917
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	6	1	7	220	4	224	231
о выборе врача	4.3	0	0	0	148	1	149	149
о выборе или замене СМО	4.4	3	0	3	961	6	967	970
об организации работы МО	4.5	6	0	6	473	5	478	484
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	0	0	0	61	0	61	61
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	1	0	1	23	1	24	25
о КМП	4.8	1	0	1	67	0	67	68
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	4	0	4	301	2	303	307
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	0	0	0	79	0	79	79

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						
		ТФОМС			СМО			итого
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	16	1	17	196	5	201	218
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	4	0	4	61	1	62	66
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	17	2	19	4 664	25	4 689	4 708
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	2	0	2	66	0	66	68
другие	4.14	8	2	10	1 932	23	1 955	1 965
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

ЖАЛОБЫ И ИХ ПРИЧИНЫ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 1.2.

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:											
		письменных			устных			всего			из них обоснованных		
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Поступило жалоб	1	15	122	137	3	1	4	18	123	141	8	76	84
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	2	24	131	155	3	2	5	27	133	160	9	78	87
обеспечение полисами ОМС	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	4	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
на территории страхования	4.1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор врача	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор или замена СМО, из них:	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по постоянному месту жительства	6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вне постоянного места жительства	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организация работы МО	7	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	4	4
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:											
		письменных			устных			всего			из них обоснованных		
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
материально-техническое обеспечение МО	9	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1
этика и деонтология медицинских работников	10	0	11	11	1	1	2	1	12	13	0	2	2
КМП	11	14	61	75	2	1	3	16	62	78	4	43	47
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи.	12	3	3	6	0	0	0	3	3	6	3	0	3
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	25	25	0	0	0	0	25	25	0	13	13
на территории страхования	13.1	0	24	24	0	0	0	0	24	24	0	13	13
вне территории страхования	13.2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	2	22	24	0	0	0	2	22	24	1	14	15
на территории страхования	15.1	0	21	21	0	0	0	0	21	21	0	14	14
вне территории страхования	15.2	2	1	3	0	0	0	2	1	3	1	0	1
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие причины	17	1	3	4	0	0	0	1	3	4	0	2	2
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	17.1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0

ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 2.1.

	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке				
		количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	в том числе	
					сумма, возмещенная МО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
ТФОМС	1	8	8	3	4 430	0
СМО	2	76	76	11	21 661	0
ИТОГО	3	84	84	14	26 091	0

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 2.2.

Лица обратившиеся за защитой прав застрахованных	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке						Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к СМО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к ТФОМС, руб.
		дел в производстве на начало отчетного периода	подано исков за отчетный период	количество рассмотренных исков				всего	в т.ч.		всего	в т.ч.		
				всего	в т.ч.				с материальным возмещением	с моральным вредом		с материальным возмещением	с моральным вредом	
					отказано	удовлетворено	прекращено дел							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Застрахованный	1	0	2	1	0	1	0	30 000	27 000	3 000	0	0	0	0
ТФОМС	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СМО	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Представитель застрахованного	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	6	0	2	1	0	1	0	30 000	27 000	3 000	0	0	0	0

ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ, ПРИЗНАННЫХ ОБОСНОВАННЫМИ, И ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТФОМС И СМО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 2.3.

Причины обращений признанных обоснованными	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке			Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ТФОМС	СМО	итого	ТФОМС	СМО	застрахованного	представителя застрахованного	прокуратуры	итого
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Обоснованных обращений	1	8	76	84	0	0	1	0	0	1
Причин, всего, в т.ч.:	2	9	78	87	0	0	1	0	0	1
обеспечение полисами ОМС	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор МО в сфере ОМС, всего из них:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор врача	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор и замена СМО	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по постоянному месту жительства	6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вне постоянного места жительства	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организация работы МО	7	0	4	4	0	0	0	0	0	0
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
материально-техническое обеспечение МО	9	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Причины обращений признанных обоснованными	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке			Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ТФОМС	СМО	Итого	ТФОМС	СМО	Застрахованного	Представителя застрахованного	Прокуратуры	Итого
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
этика и деонтология медицинских работников	10	0	2	2	0	0	0	0	0	0
КМП	11	4	43	47	0	0	0	0	0	0
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	3	0	3	0	0	0	0	0	0
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	13	13	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	13.1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	1	14	15	0	0	1	0	0	1
на территории страхования	15.1	0	14	14	0	0	1	0	0	1
вне территории страхования	15.2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
неправомочное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие причины	17	0	2	2	0	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.1

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	4 837,8	179,5	62,1	265,6	5 345,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5 345,0
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	194 146	2 408	2 296	2 193	201 043	0	0	0	0	0	201 043
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	229 743	2 421	2 297	2 195	236 656	0	0	0	0	0	236 656
нарушения, связанные с оформлением счетов и реестров счетов	3.1	30 629	127	93	38	30 887	0	0	0	0	0	30 887
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	24 056	283	121	536	24 996	0	0	0	0	0	24 996
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	168 926	1 840	2 061	1 611	174 438	0	0	0	0	0	174 438
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	317	113	18	0	448	0	0	0	0	0	448
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелицензиро- ванных видов медицинской деятельности	3.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	5 815	58	4	10	5 887	0	0	0	0	0	5 887
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	4 594	x	x	x	4 594	0	x	x	x	0	4 594
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	55	x	x	55	x	0	x	x	0	55
повторное выставление счета на оплату случаев оказанной медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	1 221	3	4	10	1 238	0	0	0	0	0	1 238
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество принятых к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	4	4 643,7	177,1	59,8	263,3	5 143,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5 143,9

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ (РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	14	110 859	110 859
ТФОМС	2	14	0	0
СМО	3	0	110 859	110 859

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.2

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	4 837,8	179,5	62,1	265,6	5 345,0
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	16 770	1 148	581	2 445	20 944
в плановом порядке	2.1	16 770	1 148	581	2 445	20 944
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелицензированных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	0	0	0	0	0
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.3

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых медико-экономических экспертиз	1	33 361	14 686	7 071	5 825	60 943	130	6	8	0	144	61 087
в т.ч. тематических	1.1	24 507	10 433	5 777	4 614	45 331	0	0	0	0	0	45 331
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых медико-экономических экспертиз	2	33 361	14 686	7 071	5 825	60 943	130	6	8	0	144	61 087
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	2 138	750	476	84	3 448	3	6	0	0	9	3 457
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	2 485	753	476	84	3 798	3	6	0	0	9	3 807
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	2 477	752	476	84	3 789	1	0	0	0	1	3 790
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	630	14	39	11	694	0	0	0	0	0	694
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	1 426	350	159	73	2 008	0	0	0	0	0	2 008
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	421	388	278	0	1 087	1	0	0	0	1	1 088
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами	5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе, сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	6
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	8	1	0	0	9	2	0	0	0	2	11
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.4

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	1	18 385	5 448	966	5 041	29 840	1	0	2	0	3	29 843
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	2	18 385	5 448	966	5 041	29 840	1	0	2	0	3	29 843
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	17 966	5 384	961	5 002	29 313	0	0	0	0	0	29 313
заболеванием с удлиненным или укороченным сроком лечения	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	2.3	419	64	5	39	527	1	0	2	0	3	530
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	2.4	613	51	4	20	688	0	0	0	0	0	688
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	615	51	4	20	690	1	0	0	0	1	691
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	575	50	2	19	646	0	0	0	0	0	646
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	241	1	0	7	249	0	0	0	0	0	249

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	280	40	1	12	333	0	0	0	0	0	333
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов и реестра счетов	4.3	54	9	1	0	64	0	0	0	0	0	64
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	2	0	0	1	3	1	0	0	0	1	4
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	1	0	0	x	1	0	0	0	x	0	1
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	3	1	2	0	6	0	0	0	0	0	6
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	35	0	0	0	35	0	0	0	0	0	35
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.5

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	627	1 999	846	720	4 192
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч:	2	627	1 999	846	720	4 192
в плановом порядке	2.1	627	1 921	829	720	4 097
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	78	17	0	95
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	0	67	7	0	74
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	38	105	49	17	209
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	37	105	49	17	208
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	22	35	41	17	115
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	15	70	8	0	93
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	1	0	0	0	1
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.6

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи , в т.ч.	1	5 152	2 617	1 282	695	9 746	16	22	1	0	39	9 785
методом случайной выборки	1.1	1 680	989	494	183	3 346	0	1	0	0	1	3 347
тематических	1.2	3 472	1 628	788	512	6 400	16	21	1	0	38	6 438
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	25 812	9 096	3 574	4 011	42 493	19	31	1	0	51	42 544
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	4 357	2 567	965	657	8 546	15	17	1	0	33	8 579
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	5 084	2 567	965	657	9 273	20	22	3	0	45	9 318
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	1 078	216	66	170	1 530	5	10	1	0	16	1 546
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	1 077	206	66	170	1 519	5	10	1	0	16	1 535
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	1	10	0	0	11	0	0	0	0	0	11

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	3 986	2 344	898	454	7 682	15	6	2	0	23	7 705
выполнении необходимых мероприя- тий в соответствии с порядками и (или) стандартами	5.1	3 978	2 282	885	452	7 597	15	4	1	0	20	7 617
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	5	32	5	2	44	0	0	0	0	0	44
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	27	7	0	34	0	1	1	0	2	36
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	3	3	1	0	7	0	1	0	0	1	8
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничи-вающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	6
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.:	7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0	x	6	0	x	6	6
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	20	7	1	33	61	0	0	0	0	0	61

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.7

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных целевых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч. в связи с:	1	4 849	7 406	277	2 383	14 915	6	6	1	1	14	14 929
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	1.1	97	49	1	6	153	6	6	1	1	14	167
летальным исходом при оказании медицинской помощи	1.2	61	2 835	0	165	3 061	0	0	0	0	0	3 061
внутрибольничным инфицированием и осложнением заболевания	1.3	111	5	3	17	136	0	0	0	0	0	136
первичным выходом на инвалидность лиц трудоспособного возраста и детей	1.4	216	14	1	20	251	0	0	0	0	0	251
повторным обоснованным обращением по поводу одного и того же заболевания	1.5	4 364	4 503	272	2 175	11 314	0	0	0	0	0	11 314
заболеванием с удлиненным или укороченным сроком лечения	1.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
очных	1.7	0	15	1	0	16	0	3	0	0	3	19

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:	2	4 849	7 406	277	2 383	14 915	8	6	1	1	16	14 931
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	316	694	5	67	1 082	1	2	0	1	4	1 086
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	316	694	5	67	1 082	2	2	0	1	5	1 087
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	143	178	1	21	343	0	0	0	0	0	343
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	141	178	1	21	341	0	0	0	0	0	341
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	168	507	3	31	709	2	2	0	1	5	714
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	168	468	3	30	669	1	2	0	1	4	673
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	10	0	1	11	0	0	0	0	0	11
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	11
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	18	0	0	18	1	0	0	0	1	19

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	3
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	1	1	x	2	x	0	0	x	0	2
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	4	8	0	15	27	0	0	0	0	0	27

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.8

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Общее количество повторных экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	0	0	0	0	89	485	158	76	808	808
метаэкспертиз	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	0	0	0	0	378	930	274	175	1 757	1 757
в плановом порядке	2.1	0	0	0	0	0	375	924	274	175	1 748	1 748
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0	3	6	0	0	9	9
выявлено страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения)	2.4	0	0	0	0	0	52	394	130	56	632	632
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	0	0	0	0	0	52	403	130	62	647	647
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	0	0	0	0	17	10	4	6	37	37
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	0	0	0	0	17	6	4	6	33	33
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	4

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0	35	393	126	56	610	610
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0	35	383	126	33	577	577
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0	0	8	0	23	31	31
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0	x	0	0	x	0	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 4.1.

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	34,1	4,2	0,7	5,8	44,8
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	425	16	7	113	561
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	425	16	7	113	561
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	19	4	0	2	25
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	312	10	7	103	432
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	7	0	0	0	7
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелицензированных видов медицинской деятельности	3.5	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	87	0	0	3	90
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	31	x	0	x	31
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	56	0	0	3	59
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	2	0	5	7

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 4.2

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощь	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	37	60	2	58	157
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	37	60	2	58	157
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	0	0	0	0
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	1	0	0	0	1
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	1	0	0	0	1
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	1	0	0	0	1
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 4.3.

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационаро-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	4	51	0	11	66
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	34	76	0	21	131
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	10	0	0	10
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	10	0	0	10
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	1	0	0	1
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	1	0	0	1
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	9	0	0	9
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	9	0	0	9
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационаро-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 5

	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	14	63	44	121	58	184	242
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	10	38	44	121	54	159	213
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	4	8	0	0	4	8	12
специалисты-эксперты	1.1.2	4	10	0	0	4	10	14
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	2	20	44	121	46	141	187
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	2	19	38	105	40	124	164
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	1	6	16	6	17	23
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	0	7	0	2	0	9	9
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	1	14	17	96	18	110	128
высшую	3.1	0	12	13	89	13	101	114
первую	3.2	1	2	4	7	5	9	14
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	4	8	25	69	29	77	106
кандидата медицинских наук	4.1	4	7	16	55	20	62	82
доктора медицинских наук	4.2	0	1	9	14	9	15	24

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 6

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	0,0	0,0
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	162 590 686,2	9 799 641 061,1	9 962 231 747,3
Сумма, не подлежавшая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	13 335 538,8	255 089 645,5	268 425 184,3
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	13 318 333,3	231 169 715,3	244 488 048,6
сумма, не подлежавшая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	13 318 333,3	231 169 715,3	244 488 048,6
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	197,2	6 417 263,9	6 417 461,1
сумма, не подлежавшая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	197,2	4 123 265,2	4 123 462,4
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	2 293 998,7	2 293 998,7
по результатам ЭКМП	3.3	17 008,3	17 502 666,3	17 519 674,6
сумма, не подлежавшая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	17 008,3	17 091 112,9	17 108 121,2
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	411 553,4	411 553,4
всего: сумма, не подлежавшая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	13 335 538,8	252 384 093,4	265 719 632,2
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	2 705 552,1	2 705 552,1
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	13 335 538,8	226 325 333,7	239 660 872,5
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	409 821,7	409 821,7
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	409 821,7	409 821,7
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	0,0	0,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	13 335 538,8	222 050 607,3	235 386 146,1
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	0,0	3 864 904,7	3 864 904,7
на организацию и проведение контроля, включая:	8	0,0	2 536 622,8	2 536 622,8
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	0,0	2 536 622,8	2 536 622,8
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	24 000,0	24 000,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	24 000,0	24 000,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	0,0	0,0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 7

Результаты социологического опроса	№ стр.	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлет-ворены качеством мед. помощи	не удовлетво-рены качеством медицинской помощи	больше удовлет-ворены, чем не удовлет-ворены	удовлетворены не в полной мере	затруд-нились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетво-рены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	1	44 253	27 722	3 744	8 058	2 642	2 087	1 400	430	144	542	193	91
при получении стационарной медицинской помощи	2	4 037	1 442	116	1 616	650	213	520	163	67	180	75	35
при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	3	1 371	465	57	533	271	45	80	37	7	22	8	6
при получении амбулаторно-поликлинической помощи	4	38 053	25 523	3 562	5 557	1 621	1 790	800	230	70	340	110	50
при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	5	792	292	9	352	100	39	0	0	0	0	0	0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 7.1

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении			
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
1	2	3	4	5	6	7	8
90,0	90,0	91,0	90,0	89,0	87,0	89,0	88,0

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 8.1

	№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)					Публичное информирование							
		всего	памяток	брошюр	листовок	других информа-ционных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет - ресурсы
											застра-хованные	мед. работники		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Количество (абс.)	1	483 330	120 297	9 948	16 644	336 441	1 018	52	0	1	324	166	471	4

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (ТФОМС)

Таблица 8.2

	№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)					Публичное информирование							
		всего	памяток	брошюр	листовок	других информа-ционных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет - ресурсы
											застра-хованные	мед. работники		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Количество (абс.)	2	0	0	0	0	0	6	4	0	1	0	0	0	1

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО		
			итого, из них	сотрудников ТФОМС	сотрудников СМО
1	2	3	4	5	6
0	4	18	18	0	18

11.03.2019

Исполнитель Леонова Наталия Ярославовна (Ф.И.О.) (подпись) 8-4812-30-48-72 (№ телефона)

Руководитель Волынец Лариса Исаковна (Ф.И.О.) (подпись)

«Направление средств, поступивших по результатам контроля объемов, срока, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС»

Субъект: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Период: январь - декабрь 2018 г.

Наименование показателя	Код строки	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Средства, поступившие по результатам контроля всего, из них:	1	0,00	255 089 645,50	198 540 160,60
направлено на формирование НСЗ территориального фонда ОМС в соответствии с частью 6(2) статьи 26 Федерального закона от 29.10.2010 №326-ФЗ, в т.ч.:	2	0,00	28 764 311,80	23 788 354,30
на дополнительное профессиональное образование медицинских работников по программам повышения квалификации	2.1	0,00	0,00	0,00
на приобретение медицинского оборудования	2.2	0,00	0,00	0,00
на ремонт медицинского оборудования	2.3	0,00	0,00	0,00
направлено на восстановление целевых средств	3	0,00	222 460 429,00	171 765 392,60
направлено на формирование собственных средств, в т.ч.:	4	0,00	3 864 904,70	2 986 413,70
на организацию и проведение контроля, включая:	4.1	0,00	2 536 622,80	1 887 206,20
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	4.1.1	0,00	2 536 622,80	1 887 206,20
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	4.2	0,00	24 000,00	24 000,00
обучение экспертов качества медицинской помощи	4.2.1	0,00	24 000,00	24 000,00