

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Июль 2019 г.

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес 214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная

Наименование отчитывающейся организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес: 214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	25809599		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	x	79	x	x	25 960	x	x
Жалоб, всего	2	x	10	x	x	100	x	x
в том числе обоснованные:	3	x	3	x	x	65	x	x
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	x	x	x	x	x	x	x
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	x	x	x	x	x	x	x
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	x	x	x	x	x	x	x
на нарушение прав при выборе врача	3.4	x	x	x	x	x	x	x
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	x	x	x	x	x	x	x
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	x	x	x	x	x	x	x
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	x	1	x	x	39	x	x
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	x	0	x	x	0	x	x
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	x	0	x	x	6	x	x
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	x	0	x	x	0	x	x
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	x	0	x	x	4	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	x	0	x	x	3	x	x
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	x	0	x	x	1	x	x
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	x	0	x	x	0	x	x
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	x	0	x	x	0	x	x
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	x	0	x	x	0	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	x	0	x	x	0	x	x

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	x	0	x	x	0	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	x	0	x	x	0	x	x
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	x	0	x	x	0	x	x
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	x	0	x	x	0	x	x
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	x	0	x	x	0	x	x
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	x	0	x	x	0	x	x
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	x	x	x	x	x	x	x
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	x	x	x	x	x	x	x
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	x	x	x	x	x	x	x
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	x	x	x	x	x	x	x
другие причины обоснованных жалоб	3.12	x	x	x	x	x	x	x
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	x	69	x	x	25 860	x	x
выбор (замене) СМО	4.1	x	x	x	x	x	x	x
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	x	x	x	x	x	x	x
выборе медицинской организации	4.3	x	x	x	x	x	x	x
выборе врача	4.4	x	x	x	x	x	x	x
организации работы медицинской организации	4.5	x	x	x	x	x	x	x
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	x	14	x	x	2 170	x	x
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	x	3	x	x	23	x	x
проведении ЭКО	4.6.2	x	0	x	x	1	x	x
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	x	1	x	x	3	x	x
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	x	1	x	x	2	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	x	2	x	x	2	x	x

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	x	0	x	x	298	x	x
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	x	0	x	x	26	x	x
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	x	0	x	x	235	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	x	0	x	x	31	x	x
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	x	0	x	x	1	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	x	0	x	x	0	x	x
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	x	0	x	x	164	x	x
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	x	0	x	x	4	x	x
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	x	0	x	x	0	x	x
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	x	0	x	x	0	x	x
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	x	x	x	x	x	x	x
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	x	x	x	x	x	x	x
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	x	x	x	x	x	x	x
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	x	x	x	x	x	x	x
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	x	x	x	x	x	x	x
Предложения	5	x	x	x	x	x	x	x

Количество счетов	МЭК, проведенный ТФОМС:											Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:										
	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:						МЭК, проведенный ТФОМС:					Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:									
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	2.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по другим причинам, всего, из них:	2.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество счетов, обоснованно отклоненных СМО, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество счетов, содержащих нарушения, всего, в том числе:	4	102 421	2 263	96 388	2 121	0	1 649	46	396	56	319	9	0	12	1	x	x	x	x	x	x	x
в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, всего, из них:	4.1	4 512	41	4 196	155	0	120	4	6	0	5	0	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	4.1.1	114	1	95	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
связанные с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, всего, из них:	4.2	54 580	301	53 208	814	0	257	0	7	0	7	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	4.2.1	862	0	860	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них:	4.3	157	1	97	4	0	55	2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности, всего, из них:	4.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	4.4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, всего, из них:	4.5	2 683	54	2 409	126	0	94	1	97	14	77	4	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	4.5.1	68	44	19	4	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
прочие основания, всего, из них:	4.6	40 489	1 866	36 478	1 022	0	1 123	39	286	42	230	5	0	9	1	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	4.6.1	120	8	101	1	0	10	0	1	0	1	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество принятых к оплате счетов, всего, из них:	5	2 982 074	153 792	2 696 338	33 814	0	98 130	1 299	24 163	3 199	18 247	380	0	2 337	197	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.1	53 322	2 778	42 148	3 570	0	4 826	81	423	139	192	37	0	55	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:										Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:				
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:									
		Всего	вне медицинской организации	в амбулаторно-стационаре	в том числе ВМП	стационарно	В том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	В том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	В том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	1 259	72	542	160	0	485	0	861	43	431	114	0	273	0	X	X	X	X	X	X	X				
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X	X	X	X	X	X				
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	X	0	X	X	X	X	0	X	0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	X	0	X	X	X	X	0	X	0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	X	0	X	X	X	X	0	X	0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	X	0	X	X	X	X	0	X	0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	X	0	X	X	X	X	0	X	0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	5	X	X	X	X	5	0	0	X	X	X	X	0	0	X	X	X	X	X	X	X				
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	X	X	X	X	0	0	0	X	X	X	X	0	0	X	X	X	X	X	X	X				

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.2	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.2.3	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x
невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:										Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:				
	№ стр.	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе в дневном стационаре	в том числе в поликлинике	в том числе в стационаре				
		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно		в том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП		стационарно	в том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре				в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	7	1	6	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	2	0	x	x	x	x	x	x				
6.6																									
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x				
6.6.1																									
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x				
6.6.2																									
несовершеннолетним	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x				
6.6.3																									
нарушение по вине медицинской организации	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x				
6.7																									
преemptивности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x				
6.7.1																									
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x				
6.7.2																									
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x				
6.7.3																									
несовершеннолетним	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x				

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС, всего, из них:	6.9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	413	38	267	5	0	103	0	271	18	182	25	0	46	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	6.10.1	267	26	168	5	0	68	0	237	17	152	24	0	44	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес 214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

Июль 2019 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	3 026 356 847,0	5 847 932 002,0	109 485 874,9
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	80 791 929,7	132 844 163,8	10 259 111,4
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	75 015 318,8	92 836 996,7	10 006 174,2
по профилю "онкология"	3.1	709 486,8	834 060,5	188 809,4
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	1 847 508,2	5 237 223,7	252 937,2
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	15 864,0	15 864,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	8 699,6	8 699,6	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	1 023,5	1 023,5	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	255,9	255,9	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	908 886,9	2 523 414,9	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	1 337,2	1 337,2	0,0
прочие нарушения	4.4	921 420,1	2 696 607,6	252 937,2
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	3 929 102,6	10 744 512,3	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	2 703,5	3 344,9	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	1 603,9	2 245,3	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	1 223,4	1 223,4	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	13 093,2	208 584,3	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	9 050,7	9 050,7	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	2 797 217,4	7 209 212,4	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	1 039 310,7	3 372 606,7	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	615 960,1	789 630,7	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	63 287,5	227 771,7	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	6 773,6	81 616,7	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	2 257,9	48 785,4	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	0,0	0,0	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0,0	405 847,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	279 776,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	11 714,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	11 899,2	11 899,2	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	1 097 415,7	2 824 007,8	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	217 305,3	847 184,6	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

Июль 2019 г.

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	x	x	x	x	x	x	x
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	x	x	x	x	x	x	x
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	x	x	x	x	x	x	x
специалисты-эксперты	1.1.2	x	x	x	x	x	x	x
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	x	x	x	x	x	x	x
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	72	18	54	x	x	x	x
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	5	2	3	x	x	x	x
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	23	2	21	x	x	x	x
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	0	0	1	x	x	x	x
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	2	0	2	x	x	x	x
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	x	x	x	x
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x
высшую	3.1	x	x	x	x	x	x	x
первую	3.2	x	x	x	x	x	x	x
вторую	3.3	x	x	x	x	x	x	x
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x
кандидата медицинских наук	4.1	x	x	x	x	x	x	x
доктора медицинских наук	4.2	x	x	x	x	x	x	x

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

Июль 2019 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	9 528	7 553	x	x	x	x
вне медицинской организации	2	x	x	x	x	x	x
амбулаторно, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	x	x	x	x	x	x
несовершеннолетним	3.3	x	x	x	x	x	x
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	0	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	0	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	0	0	x	x	x	x
несовершеннолетним	4.3	0	0	x	x	x	x
стационарно, всего, из них:	5	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	x	x	x	x	x	x
несовершеннолетним	5.3	x	x	x	x	x	x
в дневных стационарах, всего, из них:	6	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	x	x	x	x	x	x
несовершеннолетним	6.3	x	x	x	x	x	x

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

Июль 2019 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	320 319	320 319	0
телефонной связи	1.1	49 677	49 677	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	125 552	125 552	0
электронной почты	1.3	482	482	0
почтовых рассылок	1.4	92 584	92 584	0
других информационных ресурсов	1.5	52 024	52 024	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	313	305	8
статей в СМИ	2.1	3	2	1
выступлений на ТВ	2.2	0	0	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	124	118	6
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	104	101	3
о формировании здорового образа жизни	2.6	20	17	3
стендов в медицинских организациях	2.7	182	182	0
Интернет-ресурсов	2.8	4	3	1