

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - сентябрь 2019 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес: **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	25809599		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	10 893	179	98	81	10 714	10 537	177
Жалоб, всего	2	150	18	0	18	132	1	131
в том числе обоснованные:	3	89	6	0	6	83	0	83
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	1	1	0	1	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	7	1	0	1	6	0	6
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	44	2	0	2	42	0	42
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	7	0	0	0	7	0	7
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	5	1	0	1	4	0	4
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	3	0	0	0	3	0	3
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	1	0	0	0	1	0	1
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	1	1	0	1	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	1	1	0	1	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	1	1	0	1	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	5	0	0	0	5	0	5
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	22	1	0	1	21	0	21
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	20	0	0	0	20	0	20
другие причины обоснованных жалоб	3.12	10	0	0	0	10	0	10
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	10 743	161	98	63	10 582	10 536	46
выбор (замене) СМО	4.1	245	4	4	0	241	241	0
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	4 083	4	4	0	4 079	4 078	1
выборе медицинской организации	4.3	146	3	3	0	143	143	0
выборе врача	4.4	187	0	0	0	187	187	0
организации работы медицинской организации	4.5	305	12	10	2	293	287	6
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	2 689	20	13	7	2 669	2 658	11
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	74	3	3	0	71	71	0
проведении ЭКО	4.6.2	2	0	0	0	2	1	1
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	6	0	0	0	6	6	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	3	0	0	0	3	3	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	12	2	2	0	10	10	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	424	0	0	0	424	404	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	8	0	0	0	8	8	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	205	0	0	0	205	205	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	12	0	0	0	12	12	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	14	0	0	0	14	14	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	2	0	0	0	2	2	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	209	3	3	0	206	202	4
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	5	0	0	0	5	5	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	115	3	3	0	112	112	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	49	1	1	0	48	47	1
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	102	18	17	1	84	82	2
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	20	2	1	1	18	18	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	2 169	93	40	53	2 076	2 055	21
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - сентябрь 2019 г.

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	113	6	107	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	89	6	83	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	41 177	162	41 015	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	41 177	162	41 015	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	1	0	1	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	1	0	1	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	1	0	1	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	1	0	1	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	1	1	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	5	0	5	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	22	1	21	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	20	0	20	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	10	0	10	0	0	0	0	0	0

**Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью
(иски в порядке регресса)**

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - сентябрь 2019 г.

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	16	15	1
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	117 577	115 178	2 399
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	117 577	115 178	2 399
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0

Результаты медико-экономического контроля

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области
 Почтовый адрес 214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2
январь - сентябрь 2019 г.

Таблица 5

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь, всего, из них:	1	3 776 659	188 891	3 421 783	44 275	0	121 710	1 622	34 403	4 617	25 867	538	0	3 381	313	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	1.1	68 860	3 211	54 984	4 596	0	6 069	98	516	161	240	48	0	67	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	1.2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего, в том числе:	2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	680 330	24 631	613 442	8 140	0	34 117	0
в плановом порядке, всего, из них:	2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	680 330	24 631	613 442	8 140	0	34 117	0
по профилю "онкология"	2.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	6 449	0	4 367	1 301	0	781	0

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:							
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них:	4.3	162	1	101	5	0	55	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности, всего, из них:	4.4	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, всего, из них:	4.5	4 545	54	4 239	148	0	104	1	108	14	87	4	0	3	0	349	0	186	163	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.5.1	75	44	26	4	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие основания, всего, из них:	4.6	47 597	1 961	43 119	1 246	0	1 271	46	388	52	317	5	0	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.6.1	149	8	123	4	0	14	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество принятых к оплате счетов, всего, из них:	5	3 658 225	185 495	3 311 123	41 660	0	119 947	1 569	33 871	4 551	25 429	528	0	3 363	312	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.1	67 551	3 158	53 766	4 579	0	6 048	98	513	161	238	47	0	67	0	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских мед. центров	5.2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумо в медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	60	x	x	x	x	60	4	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 280	194	388	365	0	1 333	0
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 280	194	388	365	0	1 333	0
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	1 290	66	508	306	0	410	0	1 245	28	1 040	84	0	93	0	94	2	18	28	0	46	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	76	2	72	0	0	2	0	112	3	92	7	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	343	1	310	15	0	17	0	101	0	95	5	0	1	0	5	0	5	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	48	48	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - сентябрь 2019 г.

Таблица 7

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Плановая МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных МЭЭ	1	60	38	9	5	0	8	0	210	44	40	7	0	119	17
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	120	38	9	20	0	53	0	227	44	40	22	0	121	17
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	57	38	9	0	0	10	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	61	x	x	20	0	41	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
в связи с непрофильной госпитализацией, всего, из них:	2.5	2	x	x	x	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	1	x	x	x	0	1	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	3.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета	3.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
сроков направления на исследование с целью гистологической	3.3.1.2	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью	3.3.1.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	3.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи несовершеннолетним	3.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	3.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация	3.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

**Результаты экспертизы качества медицинской помощи,
оказанной застрахованным лицам на территории субъекта
Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС**

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - сентябрь 2019 г.

Таблица 8

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных ЭКМП	1	11 682	1 254	6 578	538	0	3 312	12	18 791	2 019	11 740	1 124	0	3 906	42	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	11 679	1 254	6 578	538	0	3 312	12	18 791	2 019	11 740	1 124	0	3 906	42	x	x	x	x	x	x	x
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	5 725	875	4 370	6	0	474	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	57	8	34	0	0	15	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	6	0	3	0	0	3	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	3	0	0	0	0	3	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	11	0	9	0	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	950	45	258	181	0	466	0
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	949	45	258	181	0	465	0
по профилю "онкология"	4.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	56	0	32	11	0	13	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	0	0	0	0	1	0
по профилю "онкология"	4.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	4.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	5.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.2	16	x	x	x	x	7	0	4	x	x	x	x	4	0	0	x	x	x	x	0	0
несовершеннолетних	6.2.3	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской	6.3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетних	6.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	1 384	61	317	285	0	721	0	1 788	81	904	184	0	649	2	226	3	31	71	0	121	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	679	0	7	185	0	487	0	235	3	47	64	0	121	0	25	0	7	12	0	6	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	213	33	99	8	0	73	0	380	18	143	64	0	155	2	121	3	10	32	0	76	0
несовершеннолетним	6.5.3	86	4	81	0	0	1	0	238	2	117	22	0	97	0	7	0	0	0	0	7	0

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - сентябрь 2019 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	0,0	0,0	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	3.1	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	0,0	0,0	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	0,0	0,0	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	0,0	0,0	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	0,0	0,0	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	0,0	0,0	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	0,0	0,0	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - сентябрь 2019 г.

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	219	36	183	12	74	24	109
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	154	32	122	8	49	24	109
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	13	4	9	4	9	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	16	3	13	3	13	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	125	25	100	1	27	24	109
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	97	21	76	1	21	20	91
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	4	1	3	0	1	1	3
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	28	4	24	0	6	4	18
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	1	0	1	0	0	0	1
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	2	0	2	0	2	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	100	9	91	0	21	9	70
высшую	3.1	94	9	85	0	18	9	67
первую	3.2	6	0	6	0	3	0	3
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	44	0	44	0	10	0	54
кандидата медицинских наук	4.1	43	9	34	1	8	8	41
доктора медицинских наук	4.2	17	7	10	0	2	7	13

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

январь - сентябрь 2019 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	497 766	497 766	0
телефонной связи	1.1	79 439	79 439	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	191 550	191 550	0
электронной почты	1.3	991	991	0
почтовых рассылок	1.4	134 569	134 569	0
других информационных ресурсов	1.5	91 217	91 217	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	444	435	9
статей в СМИ	2.1	10	9	1
выступлений на ТВ	2.2	0	0	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	149	142	7
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	128	124	4
о формировании здорового образа жизни	2.6	21	18	3
стендов в медицинских организациях	2.7	280	280	0
Интернет-ресурсов	2.8	5	4	1