

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - декабрь 2019 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	39 020	31 454	37 820	30 578	1 200	876
вне медицинской организации	2	930	809	930	809	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	20 318	15 801	19 678	15 353	640	448
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	769	425	696	374	73	51
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	1 857	1 305	1 777	1 249	80	56
несовершеннолетним	3.3	0	0	0	0	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	13 381	11 228	13 381	11 228	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	26	25	26	25	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	457	380	457	380	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	2 544	2 097	2 044	1 747	500	350
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	14	14	14	14	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	338	248	268	199	70	49
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	1 352	1 276	1 292	1 234	60	42
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	77	61	77	61	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0