

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2019 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

| Представляют | Сроки представления |
|--|--|
| Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования | В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования |
| Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования | Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода |

Форма № 3ПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес: **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

| Код формы по ОКУД | КОД | | |
|-------------------|------------------------------------|---|---|
| | отчитывающейся организации по ОКПО | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 25809599 | | |

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

| Виды обращений | № стр. | Количество обращений, всего | в том числе поступивших в: | | | | | |
|--|---------|-----------------------------|----------------------------|--------------|------------|--------|--------------|------------|
| | | | ТФОМС | | | СМО | | |
| | | | Всего | в том числе: | | Всего | в том числе: | |
| | | | | устных | письменных | | устных | письменных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе: | 1 | 14 243 | 264 | 158 | 106 | 13 979 | 13 669 | 310 |
| Жалоб, всего | 2 | 200 | 23 | 0 | 23 | 177 | 2 | 175 |
| в том числе обоснованные: | 3 | 123 | 8 | 0 | 8 | 115 | 1 | 114 |
| нарушение прав на выбор(замену) СМО | 3.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС) | 3.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на нарушение прав на выбор медицинской организации | 3.3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| на нарушение прав при выборе врача | 3.4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе: | 3.5 | 11 | 1 | 0 | 1 | 10 | 1 | 9 |
| материально- техническое обеспечение медицинской организации | 3.5.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на оказание медицинской помощи, всего, в том числе: | 3.6 | 57 | 3 | 0 | 3 | 54 | 0 | 54 |
| при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях | 3.6.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них: | 3.6.2 | 11 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 11 |
| на нарушение сроков ожидания медицинской помощи | 3.6.2.1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.6.3 | 5 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 4 |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним | 3.6.4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.6.5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них: | 3.7 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше | 3.7.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них: | 3.7.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 3.7.2.1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| Виды обращений | № стр. | Количество обращений, всего | в том числе поступивших в: | | | | | |
|--|---------|-----------------------------|----------------------------|--------------|------------|--------|--------------|------------|
| | | | ТФОМС | | | СМО | | |
| | | | Всего | в том числе: | | Всего | в том числе: | |
| | | | | устных | письменных | | устных | письменных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них | 3.7.3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 3.7.3.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на лекарственное обеспечение всего, в том числе: | 3.8 | 3 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них: | 3.8.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов | 3.8.1.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов | 3.8.1.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования) | 3.9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 3.10 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за: | 3.11 | 32 | 1 | 0 | 1 | 31 | 0 | 31 |
| лекарственные препараты и расходные материалы | 3.11.1 | 28 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 28 |
| другие причины обоснованных жалоб | 3.12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об): | 4 | 14 043 | 241 | 158 | 83 | 13 802 | 13 667 | 135 |
| выбор (замене) СМО | 4.1 | 356 | 8 | 4 | 4 | 348 | 348 | 0 |
| обеспечение выдачи полисов ОМС | 4.2 | 5 320 | 4 | 4 | 0 | 5 316 | 5 272 | 44 |
| выборе медицинской организации | 4.3 | 189 | 3 | 3 | 0 | 186 | 183 | 3 |
| выборе врача | 4.4 | 204 | 0 | 0 | 0 | 204 | 204 | 0 |
| организации работы медицинской организации | 4.5 | 443 | 10 | 8 | 2 | 433 | 421 | 12 |
| оказании медицинской помощи, всего, в том числе: | 4.6 | 3 091 | 43 | 36 | 7 | 3 048 | 3 015 | 33 |
| сроках ожидания медицинской помощи | 4.6.1 | 165 | 10 | 10 | 0 | 155 | 155 | 0 |
| проведении ЭКО | 4.6.2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 |
| при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.6.3 | 16 | 1 | 1 | 0 | 15 | 15 | 0 |
| при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.6.4 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним | 4.6.5 | 19 | 3 | 3 | 0 | 16 | 16 | 0 |

| Виды обращений | № стр. | Количество обращений, всего | в том числе поступивших в: | | | | | |
|---|---------|-----------------------------|----------------------------|--------------|------------|-------|--------------|------------|
| | | | ТФОМС | | | СМО | | |
| | | | Всего | в том числе: | | Всего | в том числе: | |
| | | | | устных | письменных | | устных | письменных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| о проведении профилактических мероприятий, всего, из них: | 4.7 | 1 080 | 0 | 0 | 0 | 1 080 | 1 077 | 3 |
| о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше | 4.7.1. | 16 | 0 | 0 | 0 | 16 | 16 | 0 |
| прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них: | 4.7.2 | 629 | 0 | 0 | 0 | 629 | 628 | 1 |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.7.2.1 | 32 | 0 | 0 | 0 | 32 | 32 | 0 |
| диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них: | 4.7.3 | 74 | 0 | 0 | 0 | 74 | 74 | 0 |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.7.3.1 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 0 |
| лекарственном обеспечении, всего, в том числе: | 4.8 | 297 | 4 | 4 | 0 | 293 | 287 | 6 |
| при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе: | 4.8.1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 |
| о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов | 4.8.1.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров) | 4.9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования | 4.10 | 141 | 5 | 5 | 0 | 136 | 136 | 0 |
| при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 4.11 | 69 | 5 | 5 | 0 | 64 | 62 | 2 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе: | 4.12 | 138 | 29 | 28 | 1 | 109 | 105 | 4 |
| лекарственные препараты и расходные материалы | 4.12.1 | 35 | 6 | 5 | 1 | 29 | 28 | 1 |
| Другие причины обращений за разъяснениями | 4.13 | 2 707 | 122 | 48 | 74 | 2 585 | 2 557 | 28 |
| Предложения | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |