

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - декабрь 2021 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	18 801	14 538	18 541	14 382	260	156
вне медицинской организации	2	920	749	920	749	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	2 696	2 090	2 466	1 952	230	138
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	706	601	706	601	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	797	613	797	613	0	0
несовершеннолетним	3.3	0	0	0	0	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	12 325	9 512	12 325	9 512	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	1 542	1 182	1 542	1 182	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	144	109	144	109	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	583	450	583	450	0	0
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	1 318	1 005	1 288	987	30	18
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	30	28	30	28	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	79	66	79	66	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0