

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2021 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № 3ПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес: **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	25809599		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	14 447	814	391	423	13 633	12 891	742
Жалоб, всего	2	528	35	0	35	493	5	488
в том числе обоснованные:	3	140	8	0	8	132	2	130
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	5	2	0	2	3	0	3
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	86	4	0	4	82	1	81
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	5	0	0	0	5	0	5
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	2	0	0	0	2	0	2
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	2	0	0	0	2	0	2
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	6	0	0	0	6	0	6
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	4	0	0	0	4	0	4
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	2	0	0	0	2	0	2
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	3	0	0	0	3	0	3
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	8	0	0	0	8	0	8
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	9	1	0	1	8	0	8
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	4	0	0	0	4	0	4
другие причины обоснованных жалоб	3.12	25	1	0	1	24	1	23
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	13 916	779	391	388	13 137	12 883	254
выбор (замене) СМО	4.1	894	7	7	0	887	886	1
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	5 985	137	136	1	5 848	5 811	37
выборе медицинской организации	4.3	263	3	2	1	260	216	44
выборе врача	4.4	47	1	1	0	46	46	0
организации работы медицинской организации	4.5	776	74	68	6	702	694	8
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	1 814	102	97	5	1 712	1 658	54
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	139	5	4	1	134	130	4
проведении ЭКО	4.6.2	4	3	3	0	1	1	0
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	42	1	1	0	41	41	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	16	1	1	0	15	15	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	52	2	1	1	50	43	7

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	932	2	1	1	930	926	4
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	13	1	1	0	12	11	1
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	569	1	0	1	568	566	2
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	89	0	0	0	89	89	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	121	0	0	0	121	121	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	22	0	0	0	22	22	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	382	33	31	2	349	344	5
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	17	1	1	0	16	16	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	3	0	0	0	3	3	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	105	7	7	0	98	95	3
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	84	2	2	0	82	46	36
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	93	2	2	0	91	86	5
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	65	0	0	0	65	64	1
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	2 541	409	37	372	2 132	2 075	57
Предложения	5	3	0	0	0	3	3	0