

# Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес

**214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

**январь - декабрь 2022 г.**

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	16 312	11 974	15 883	11 716	429	258
вне медицинской организации	2	279	218	279	218	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	2 291	1 619	1 862	1 361	429	258
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	577	422	577	422	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	401	300	401	300	0	0
несовершеннолетним	3.3	393	275	393	275	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	11 759	8 759	11 759	8 759	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	1 127	804	1 127	804	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	44	40	44	40	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	114	88	114	88	0	0
несовершеннолетним	5.3	132	100	132	100	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	856	574	856	574	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	25	22	25	22	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	87	62	87	62	0	0
несовершеннолетним	6.3	103	77	103	77	0	0