

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2022 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № 3ПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес: **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	25809599		

# ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	13 617	446	319	127	13 171	12 847	324
Жалоб, всего	2	183	30	1	29	153	2	151
в том числе обоснованные:	3	107	9	1	8	98	1	97
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	5	4	0	4	1	0	1
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	11	2	0	2	9	0	9
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	80	1	1	0	79	1	78
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	1	0	0	0	1	0	1
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	3	0	0	0	3	0	3
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	3	0	0	0	3	0	3
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	2	0	0	0	2	0	2
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	2	0	0	0	2	0	2
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	4	0	0	0	4	0	4
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	3	0	0	0	3	0	3
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	2	2	0	2	0	0	0
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	13 433	416	318	98	13 017	12 845	172
выбор (замене) СМО	4.1	379	3	2	1	376	373	3
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	6 373	114	113	1	6 259	6 219	40
выборе медицинской организации	4.3	347	13	13	0	334	326	8
выборе врача	4.4	47	1	1	0	46	46	0
организации работы медицинской организации	4.5	1 132	109	108	1	1 023	1 011	12
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	1 782	37	37	0	1 745	1 697	48
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	126	4	4	0	122	121	1
проведении ЭКО	4.6.2	3	1	1	0	2	2	0
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	49	2	2	0	47	43	4
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	15	0	0	0	15	14	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	73	0	0	0	73	70	3

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	873	0	0	0	873	866	7
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	28	0	0	0	28	28	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	447	0	0	0	447	442	5
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	86	0	0	0	86	86	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	70	0	0	0	70	69	1
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	17	0	0	0	17	17	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	371	6	6	0	365	364	1
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	19	1	1	0	18	18	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	1	1	0	1	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	132	14	13	1	118	118	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	49	1	1	0	48	42	6
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	65	1	1	0	64	60	4
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	39	0	0	0	39	38	1
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	1 882	116	23	93	1 766	1 723	43
Предложения	5	1	0	0	0	1	0	1