

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2023 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области
Почтовый адрес	214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 08.11.2022 г. № 157н

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации:	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области
Почтовый адрес:	214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	25809599		

Обращения застрахованных лиц

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Всего поступивших обращений, из них	1	61 711	651	531	120	61 060	14 024	47 036	254
заявлений, всего, из них:	2	46 430	x	x	x	46 430	x	46 430	0
о выборе (замене) СМО	2.1	23 759	x	x	x	23 759	x	23 759	0
о включении в единый регистр застрахованных лиц	2.2	10 526	x	x	x	10 526	x	10 526	0
о выдаче дубликата полиса обязательного медицинского страхования (далее - полис ОМС) или переоформлении полиса ОМС	2.3	12 145	x	x	x	12 145	x	12 145	0
Жалоб, всего	3	208	7	0	7	201	4	197	64
в том числе обоснованные, из них	3.1	128	1	0	1	127	3	124	38
на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО	3.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе:	3.1.5	12	0	0	0	12	3	9	2
на сроки ожидания приема врачами -терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - педиатрами участковыми	3.1.5.1	1	0	0	0	1	0	1	0
на сроки ожидания медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)	3.1.5.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на сроки проведения консультаций врачей - специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	3.1.5.3	0	0	0	0	0	0	0	0
инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое	3.1.5.4	1	0	0	0	1	0	1	0
на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	3.1.5.5	0	0	0	0	0	0	0	0
на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП)	3.1.5.6	0	0	0	0	0	0	0	0
на время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи	3.1.5.7	2	0	0	0	2	1	1	1
на материально -техническое обеспечение медицинской организации	3.1.5.8	0	0	0	0	0	0	0	0
на санитарно -гигиеническое состояние медицинской организации	3.1.5.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на этику и деонтологию медицинских работников	3.1.5.10	0	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
на качество медицинской помощи (далее - КМП), всего, в том числе:	3.1.6	104	0	0	0	104	0	104	35
на КМП по профилю "онкология"	3.1.6.1	7	0	0	0	7	0	7	2
на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение застрахованных лиц	3.1.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0
жалобы на КМП при летальном исходе при оказании медицинской помощи	3.1.6.3	10	0	0	0	10	0	10	7
на оказание медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)	3.1.6.4	3	0	0	0	3	0	3	1
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее - ЭКО) и при его проведении	3.1.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении медицинской реабилитации	3.1.6.6	0	0	0	0	0	0	0	0
при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1.6.7	4	0	0	0	4	0	4	2
при хронических неинфекционных заболеваниях (далее - ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1.6.8	1	0	0	0	1	0	1	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.1.6.9	6	0	0	0	6	0	6	2
при оказании ВМП (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1.6.10	0	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.1.7	1	0	0	0	1	0	1	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.1.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.1.7.2	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.1.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	3.1.7.3	1	0	0	0	1	0	1	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
при углубленной диспансеризации (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних)	3.1.7.4	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	3.1.8	1	0	0	0	1	0	1	0
на получение медицинской помощи по базовой программе обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.1.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.1.10	4	1	0	1	3	0	3	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой ОМС (далее - программы ОМС), всего, в том числе за:	3.1.11	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	3.1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС всего, в том числе:	3.1.12	0	0	0	0	0	0	0	0
на качество проведенных экспертных мероприятий СМО	3.1.12.1	0	0	0	0	x	x	x	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико - санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	3.1.13	0	0	0	0	0	0	0	0
на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах	3.1.14	6	0	0	0	6	0	6	1
повторные обоснованные жалобы	3.1.15	0	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.1.16	0	0	0	0	0	0	0	0
обращения за разъяснениями (консультациями), всего, в том числе о (об):	4	15 058	637	531	106	14 421	14 017	404	190
выборе (замене) СМО	4.1	340	16	16	0	324	324	0	0
обеспечении выдачи полисов ОМС	4.2	6 570	181	175	6	6 389	6 283	106	60
выборе медицинской организации	4.3	722	16	12	4	706	566	140	120
выборе врача	4.4	58	2	2	0	56	55	1	0
организации работы медицинской организации	4.5	1 599	111	111	0	1 488	1 470	18	0
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	1 497	64	64	0	1 433	1 395	38	5
о сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	183	28	28	0	155	153	2	0
о проведении ЭКО	4.6.2	3	1	1	0	2	2	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	39	3	3	0	36	35	1	0
при болезнях системы кровообращения (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	10	0	0	0	10	10	0	0
при ХНИЗ (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.5	4	0	0	0	4	4	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.6	81	6	6	0	75	72	3	0
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	1 610	8	7	1	1 602	1 601	1	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1	17	0	0	0	17	17	0	0
прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолет-них), из них:	4.7.2	890	2	2	0	888	887	1	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	160	0	0	0	160	160	0	0
при диспансерном наолюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолет-них), из них:	4.7.3	182	0	0	0	182	182	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	28	0	0	0	28	28	0	0
о прохождении углубленной диспансеризации	4.7.4	6	1	0	1	5	5	0	0
о проведении профилактических прививок	4.7.5	11	4	4	0	7	7	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	254	16	16	0	238	236	2	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.8.1	10	0	0	0	10	10	0	0
проведении консультаций (консилиумов) с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками медицинских организаций, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций (консилиумов) медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	1	1	1	0	0	0	0	0
получении медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами территории страхования	4.10	147	25	25	0	122	120	2	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	49	0	0	0	49	48	1	0
взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за:	4.12	80	1	1	0	79	75	4	1
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	43	1	1	0	42	42	0	0
о предоставлении информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС	4.13	141	46	45	1	95	92	3	0
о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости	4.14	41	4	3	1	37	23	14	2
о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС	4.15	9	1	0	1	8	3	5	0
о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории субъекта Российской Федерации, всего, в том числе:	4.16	25	11	10	1	14	12	2	1
о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, где возможно пройти профилактические медицинские осмотры, диспансеризацию в рамках территориальных программ ОМС	4.16.1	2	0	0	0	2	2	0	0
о порядке направления и порядке оказания медицинской помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	4.17	14	12	11	1	2	1	1	0
другие причины обращений за разъяснениями (консультациями)	4.18	1 901	122	32	90	1 779	1 713	66	1
предложения	5	7	7	0	7	0	0	0	0
благодарности	6	8	0	0	0	8	3	5	0