

# Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес: 214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - декабрь 2023 г.

Таблица 3

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе, по обращениям (жалобам), в связи с:	1	128	1	127	0	0	0	0	0	0
нарушением права на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор врача	1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организацией работы медицинской организации (доступность медицинской помощи), всего, в том числе:	1.5	12	0	12	0	0	0	0	0	0
сроками ожидания приема врачами - терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - педиатрами участковыми	1.5.1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
на сроки ожидания медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID-19 (U07.1, U07.2)	1.5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками проведения консультаций врачей - специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	1.5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	1.5.4	1	0	1	0	0	0	0	0	0
сроками проведения компьютерной томографии, магнитно - резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико -санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	1.5.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением ВМП)	1.5.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
временем доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи	1.5.7	2	0	2	0	0	0	0	0	0
материально - техническим обеспечением медицинской организации	1.5.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
санитарно - гигиеническим состоянием медицинской организации	1.5.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
этикой и деонтологией медицинских работников	1.5.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
КМП, всего, из них:	1.6	104	0	104	0	0	0	0	0	0
на КМП при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	1.6.1	7	0	7	0	0	0	0	0	0
при несвоевременной постановке на диспансерное наблюдение застрахованных лиц	1.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
жалобами на КМП при летальном исходе при оказании медицинской помощи	1.6.3	10	0	10	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
на оказание медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID-19 (U07.1, U07.2)	1.6.4	3	0	3	0	0	0	0	0	0
направлением на ЭКО и его проведении	1.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении медицинской реабилитации	1.6.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при болезнях системы кровообращения (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.7	4	0	4	0	0	0	0	0	0
при ХНИЗ (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.8	1	0	1	0	0	0	0	0	0
оказанием медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.9	6	0	6	0	0	0	0	0	0
при оказании ВМП (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проведением профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних) всего, из них:	1.7	1	0	1	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проведением диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних) из них:	1.7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	1	0	1	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при углубленной диспансеризации (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних)	1.7.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением	1.8	1	0	1	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	4	1	3	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
жалобами на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС, всего, в том числе:	1.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
качеством проведенных экспертных мероприятий СМО	1.12.1	0	0	0	0	0	0	x	x	x
порядком направления и порядком оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинские организации, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	1.13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах	1.14	6	0	6	0	0	0	0	0	0
повторными обоснованными обращениями (жалобами)	1.15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обоснованных обращений (жалоб)	1.16	0	0	0	0	0	0	0	0	0