

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - сентябрь 2024 г.
(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 08.11.2022 г. № 157н

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области**

Почтовый адрес: **214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	25809599		

Обращения застрахованных лиц

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Всего поступивших обращений, из них	1	42 083	1 746	469	1 277	40 337	8 885	31 452	89
заявлений, всего, из них:	2	31 098	x	x	x	31 098	x	31 098	0
о выборе (замене) СМО	2.1	18 286	x	x	x	18 286	x	18 286	0
о включении в единый регистр застрахованных лиц	2.2	4 738	x	x	x	4 738	x	4 738	0
о выдаче дубликата полиса обязательного медицинского страхования (далее - полис ОМС) или переоформлении полиса ОМС	2.3	8 074	x	x	x	8 074	x	8 074	0
Жалоб, всего	3	205	21	0	21	184	0	184	70
в том числе обоснованные, из них	3.1	106	2	0	2	104	0	104	37
на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО	3.1.1	1	0	0	0	1	0	1	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе:	3.1.5	16	0	0	0	16	0	16	2
на сроки ожидания приема врачами -терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - педиатрами участковыми	3.1.5.1	1	0	0	0	1	0	1	0
на сроки ожидания медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)	3.1.5.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на сроки проведения консультаций врачей - специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	3.1.5.3	1	0	0	0	1	0	1	0
инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи) (за исключением исследований при подозрении на онкологическое	3.1.5.4	2	0	0	0	2	0	2	2
на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	3.1.5.5	1	0	0	0	1	0	1	0
на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП)	3.1.5.6	0	0	0	0	0	0	0	0
на время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи	3.1.5.7	0	0	0	0	0	0	0	0
на материально -техническое обеспечение медицинской организации	3.1.5.8	1	0	0	0	1	0	1	0
на санитарно -гигиеническое состояние медицинской организации	3.1.5.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на этику и деонтологию медицинских работников	3.1.5.10	3	0	0	0	3	0	3	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
на качество медицинской помощи (далее - КМП), всего, в том числе:	3.1.6	66	0	0	0	66	0	66	29
на КМП по профилю "онкология"	3.1.6.1	4	0	0	0	4	0	4	3
на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение застрахованных лиц	3.1.6.2	7	0	0	0	7	0	7	4
жалобы на КМП при летальном исходе при оказании медицинской помощи	3.1.6.3	4	0	0	0	4	0	4	3
на оказание медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)	3.1.6.4	0	0	0	0	0	0	0	0
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее - ЭКО) и при его проведении	3.1.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении медицинской реабилитации	3.1.6.6	2	0	0	0	2	0	2	1
при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1.6.7	9	0	0	0	9	0	9	3
при хронических неинфекционных заболеваниях (далее - ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1.6.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.1.6.9	7	0	0	0	7	0	7	4
при оказании ВМП (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1.6.10	0	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.1.7	3	0	0	0	3	0	3	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.1.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.1.7.2	1	0	0	0	1	0	1	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.1.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	3.1.7.3	2	0	0	0	2	0	2	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
при углубленной диспансеризации (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних)	3.1.7.4	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	3.1.8	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.1.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.1.10	5	1	0	1	4	0	4	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой ОМС (далее - программы ОМС), всего, в том числе за:	3.1.11	5	0	0	0	5	0	5	3
лекарственные препараты и расходные материалы	3.1.11.1	1	0	0	0	1	0	1	0
на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС всего, в том числе:	3.1.12	1	1	0	1	0	0	0	0
на качество проведенных экспертных мероприятий СМО	3.1.12.1	0	0	0	0	x	x	x	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико - санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	3.1.13	0	0	0	0	0	0	0	0
на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах	3.1.14	9	0	0	0	9	0	9	2
повторные обоснованные жалобы	3.1.15	0	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.1.16	0	0	0	0	0	0	0	0
обращения за разъяснениями (консультациями), всего, в том числе о (об):	4	10 776	1 725	469	1 256	9 051	8 884	167	19
выборе (замене) СМО	4.1	212	57	47	10	155	152	3	1
обеспечении выдачи полисов ОМС	4.2	5 120	770	109	661	4 350	4 298	52	3
выборе медицинской организации	4.3	762	526	20	506	236	232	4	2
выборе врача	4.4	33	1	1	0	32	31	1	0
организации работы медицинской организации	4.5	992	87	87	0	905	892	13	3
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	946	28	27	1	918	907	11	3
о сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	129	18	17	1	111	110	1	0
о проведении ЭКО	4.6.2	6	4	4	0	2	1	1	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	21	2	2	0	19	19	0	0
при болезнях системы кровообращения (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	6	0	0	0	6	6	0	0
при ХНИЗ (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.5	4	0	0	0	4	4	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.6	45	0	0	0	45	42	3	1
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	706	4	4	0	702	698	4	1
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1	13	0	0	0	13	13	0	0
прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолет-них), из них:	4.7.2	495	2	2	0	493	491	2	1
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	108	0	0	0	108	107	1	0
при диспансерном наолюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолет-них), из них:	4.7.3	68	0	0	0	68	66	2	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	13	0	0	0	13	13	0	0
о прохождении углубленной диспансеризации	4.7.4	11	0	0	0	11	11	0	0
о проведении профилактических прививок	4.7.5	2	2	2	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	138	9	9	0	129	129	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.8.1	5	0	0	0	5	5	0	0
проведении консультаций (консилиумов) с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками медицинских организаций, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций (консилиумов) медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0	0
получении медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами территории страхования	4.10	94	16	16	0	78	78	0	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	29	0	0	0	29	28	1	0
взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за:	4.12	33	0	0	0	33	33	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	19	0	0	0	19	19	0	0
о предоставлении информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС	4.13	286	46	45	1	240	230	10	0
о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости	4.14	38	3	2	1	35	13	22	2
о выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС	4.15	12	0	0	0	12	4	8	0
о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории субъекта Российской Федерации, всего, в том числе:	4.16	15	3	2	1	12	11	1	0
о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, где возможно пройти профилактические медицинские осмотры, диспансеризацию в рамках территориальных программ ОМС	4.16.1	2	0	0	0	2	2	0	0
о порядке направления и порядке оказания медицинской помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	4.17	64	47	46	1	17	13	4	1
другие причины обращений за разъяснениями (консультациями)	4.18	1 296	128	54	74	1 168	1 135	33	3
предложения	5	1	0	0	0	1	0	1	0
благодарности	6	3	0	0	0	3	1	2	0