

## КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ

Смоленской области

по организации защиты прав застрахованных при предоставлении  
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного  
медицинского страхования

Решение Координационного совета от «16» сентября 2021г.  
Заседание № 60

1. По I вопросу программы заседания: «Направление повышения  
эффективности углубленной диспансеризации».

1.1. Принять к сведению информацию, представленную заместителем Губернатора  
Смоленской области Хомайко П.В., генеральным директором ООО «Капитал  
Медицинское Страхование» Тришиной Н.И., заместителем генерального директора  
ООО «Капитал Медицинское Страхование» Третьяковой Е.Н.

1.2. Медицинским организациям:

1.2.1. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от  
18.06.2021 №927, обеспечить проведение углубленной диспансеризации пациентов  
после перенесенной новой коронавирусной инфекции COVID-19, обеспечив приоритет  
лицам с наличием двух и более хронических неинфекционных заболеваний.  
1.2.2. Сформировать еженедельные план-графики проведения углубленной  
диспансеризации пациентов, перенесших новую коронавирусную инфекцию COVID-  
19, и представить в Департамент Смоленской области по здравоохранению.  
Срок – 22 сентября 2021

1.2.3. Разработать маршрутизацию в медицинской организации при проведении  
углубленной диспансеризации пациентов, перенесших новую коронавирусную  
инфекцию COVID-19, (наглядные план-схемы с указанием очередности  
осмотров/исследований).

1.2.4. В полученных из ГИС ОМС списках пациентов, перенесших новую  
коронавирусную инфекцию COVID-19, конкретизировать месяц и декаду для  
прохождения пациентом углубленной диспансеризации.  
Срок – постоянно

1.2.5. При обращении пациентов в регистратуру обеспечить актуализацию сведений о  
месте жительства и контактных номеров телефонов с внесением информации в  
медицинскую документацию.  
Срок – постоянно

1.2.6. Обеспечить внесение информации о контактных номерах телефонов  
застрахованных лиц в Федеральный реестр лиц больных COVID-19.  
Срок – постоянно

1.2.7. В рамках взаимодействия ответственных лиц медицинских организаций и

страховых медицинских организаций за информирование граждан и проведение углубленной диспансеризации наравлять в СМО конкретные сведения, которые будут использоваться для информирования застрахованного лица (дата, время, кабинет для прохождения углубленной диспансеризации).

### 1.3. Страховым медицинским организациям:

1.3.1. При информировании граждан о необходимости проведения углубленной диспансеризации, использовать преимущественно наиболее эффективный способ информирования - прямой телефонный разговор по контактному телефону.

Срок – постоянно

1.3.2. Организовать более полное информирование пациентов, перенесших COVID-19, с разъяснением маршрутизации и обеспечением записи на прием с учетом графиков, составленных МО, и пропускной способностью за день.

Срок – постоянно

1.3.3. С учетом информации от медицинской организации о непрохождении пациентом углубленной диспансеризации в день записи, обеспечить в течение 3-х дней по истечении времени записи обратную связь с пациентами для выяснения причин непрохождения углубленной диспансеризации и повторной записи.

Срок – постоянно

1.3.4. Организовать оперативное проведение телефонных опросов пациентов, прошедших углубленную диспансеризацию, на предмет удовлетворенности для информирования медицинских организаций с целью быстрого реагирования на имеющиеся недостатки.

Срок – постоянно

1.3.5. Наравлять в ФОМС и Департамент Смоленской области по здравоохранению отчет об эффективности информирования граждан при прохождении углубленной диспансеризации (с указанием доли прошедших от числа включенных в списки).

Срок – ежемесячно

1.3.6. При обращении пациентов в страховую медицинскую организацию, в том числе для получения устных консультаций, обеспечить актуализацию сведений о месте жительства и контактных номерах телефонов с внесением информации в регистр застрахованных.

Срок – постоянно

### 1.4. ФОМС:

1.4.1. Наравлять материалы локала заместителя генерального директора ООО «Капитал Медицинское Страхование» Третьяковой Е.Н., представляющие на заседании исполнительного Координационного совета, в медицинские организации сферы обязательного медицинского страхования Смоленской области, осуществляющие углубленную диспансеризацию.

Срок – до 25 сентября 2021 года

1.4.2. Представлять в Департамент Смоленской области по здравоохранению сведения об оказанных медицинских услугах при проведении углубленной диспансеризации в разрезе медицинских организаций.

2.2.3. Повысить уровень проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Своевременно принимать меры по недопущению

Срок – постоянно

2.2.2. Использовать критерии чек-листов (приложение к совместному письму от 17.08.2021 Министерства здравоохранения Российской Федерации №30-4/и/2-12868 и Федерального фонда обязательного медицинского страхования №00-10-30-4-06/4666) при оказании медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

Срок – постоянно

2.2.1. При оказании медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 соблюдать утвержденные порядки оказания медицинской помощи, актуальные Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции COVID-19», стандарты оказания медицинской помощи.

## 2.2. Медицинским организациям:

2.1. Принять к сведению информацию, представляющую заместителем губернатора Смоленской области Хомайко П.В., генеральным директором ООО «Капитал Медицинское Страхование» Гришиной Н.И., советником генерального директора ООО «Капитал Медицинское Страхование», членом Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре, д.м.н., профессором А.А. Старченко.

## 2. По 2 вопросу программы заседаний: «Дефекты медицинской помощи по случаям заболеваний COVID-19».

Срок – постоянно

1.5.2. Оказать методическую помощь по определению маршрутизации как в медицинской организации, так и между медицинскими организациями, пациентов, перенесших COVID-19, проходящих углубленную диспансеризацию.

Срок - постоянно

1.5.1. Обеспечить ежеквартальный мониторинг проведения углубленной диспансеризации пациентов, перенесших COVID-19, уделяя особое внимание пациентам с наличием двух и более хронических неинфекционных заболеваний.

## 1.5. Департаменту Смоленской области по здравоохранению:

Срок – постоянно

1.4.4. Осуществлять контроль эффективности информирования страховых медицинских организациями граждан о необходимости прохождения углубленной диспансеризации.

Срок - ежемесечно

1.4.3. Представлять в Департамент Смоленской области по здравоохранению сведения об оплаченных случаях углубленной диспансеризации в разрезе медицинских организаций.

Срок – ежеквартально

нарушений, выявленных при проведении контрольно-экспертных мероприятий СМО и ТФОМС. Проводить врачские конференции с обсуждением результатов контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, оказанной пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

**2.3. Страховым медицинским организациям:**

2.3.1. Продолжить проведение контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи, оказанной пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с использованием чек-листов (приложение к совместному письму от 17.08.2021 Министерства здравоохранения Российской Федерации №30-4/и/2-12868 и Федерального фонда обязательного медицинского страхования №00-10-30-4-06/4666).

2.3.2. По завершению контрольно-экспертных мероприятий по случаям новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с целью улучшения качества медицинской помощи, организовать обсуждение выявленных дефектов совместно с медицинскими организациями.

2.3.3. На одном из очередных заседаний Координационного совета представить сведения о результатах экспертиз по случаям оказания медицинской помощи, оказанной пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

**2.4. ТФОМС:**

2.4.1. Направить материалы доклада, представленные советником генерального директора ООО «Капитал Медицинское страхование», членом Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре, д.м.н., профессором А.А. Старченко на заседании настоящего Координационного совета, в адрес медицинских организаций сферы обязательного медицинского страхования Смоленской области, оказывающих медицинскую помощь пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

2.4.2. Направить чек-листы (приложение к совместному письму от 17.08.2021 Министерства здравоохранения Российской Федерации №30-4/и/2-12868 и Федерального фонда обязательного медицинского страхования №00-10-30-4-06/4666), в медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Смоленской области.

2.4.3. Продолжить контроль проведения страховых медицинскими организациями экспертиз по случаям новой коронавирусной инфекцией COVID-19 путем проведения экспертиз в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 №231н.

Срок – постоянно

**2.5. Департаменту Смоленской области по здравоохранению:**

**И.о. начальника Департамента  
Смоленской области  
по здравоохранению**



**О.С. Стунжас**

**Заместитель Председателя  
Координационного совета**



**Ю.Л. Голованова**

Срок - до 30 сентября 2021 года

2.5.2. Оказать методическую помощь медицинским организациям в оказании качественной медицинской помощи, выработке плана мероприятий по устранению и предупреждению выявленных нарушений при оказании медицинской помощи.

Срок - до 30 сентября 2021 года

2.5.1. Обсудить с медицинскими организациями результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных СМО, для установления причин, выявленных нарушений.