

ЖАЛОБЫ И ИХ ПРИЧИНЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Смоленской области

Почтовый адрес

214025, г.Смоленск, Чуриловский тупик, д. 2

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 1.2.

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:											
		письменных			устных			всего			из них обоснованных		
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Поступило жалоб	1	15	122	137	3	1	4	18	123	141	8	76	84
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	2	24	131	155	3	2	5	27	133	160	9	78	87
обеспечение полисами ОМС	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	4	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
на территории страхования	4.1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор врача	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор или замена СМО, из них:	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по постоянному месту жительства	6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вне постоянного места жительства	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организация работы МО	7	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	4	4
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:											
		письменных			устных			всего			из них обоснованных		
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
материально-техническое обеспечение МО	9	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1
этика и деонтология медицинских работников	10	0	11	11	1	1	2	1	12	13	0	2	2
КМП	11	14	61	75	2	1	3	16	62	78	4	43	47
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи.	12	3	3	6	0	0	0	3	3	6	3	0	3
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	25	25	0	0	0	0	25	25	0	13	13
на территории страхования	13.1	0	24	24	0	0	0	0	24	24	0	13	13
вне территории страхования	13.2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	2	22	24	0	0	0	2	22	24	1	14	15
на территории страхования	15.1	0	21	21	0	0	0	0	21	21	0	14	14
вне территории страхования	15.2	2	1	3	0	0	0	2	1	3	1	0	1
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие причины	17	1	3	4	0	0	0	1	3	4	0	2	2
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	17.1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0