

КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ

Смоленской области

по организации защиты прав застрахованных при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере
обязательного медицинского страхования

Решение Координационного совета от «25» августа 2022 г.
Заседание № 69

1. По вопросу 1 программы заседания «О работе страховых представителей страховых медицинских организаций на территории Смоленской области в рамках защиты прав граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, в январе-июле 2022 года. О введении, в соответствии с приказом Минздрава России №495 от 19.07.2022, новой методики оценки удовлетворенности граждан медицинской помощью».

1.1. Информацию, представленную в докладах заместителем директора филиала ООО «Капитал МС» в Смоленской области Минченковой М.В., и.о. директора филиала АО «МАКС-М» в г. Смоленске Турок В.Г., директором Смоленского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Сачивкиным И.В., заместителем директора ТФОМС Смоленской области Шевчук С.А., принять к сведению.

1.2. Страховым медицинским организациям:

1.2.1. Обеспечить проведение опросов граждан в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент», с соблюдением Регламента информационного взаимодействия, утвержденного в целях исполнения приказа МЗ РФ № 495 (совместное письмо ФОМС от 19.08.2022 № 00-10-30-3-06/9453 и МЗ РФ от 18.08.2022 № 29-2/И/2-13585).

Срок – постоянно

1.2.2. Обеспечить информационное сопровождение пациентов с онкологическими заболеваниями на всех этапах оказания медицинской помощи, уделив особое внимание пациентам с подозрением на онкологическое заболевание, а также с впервые выявленным онкологическим заболеванием, в соответствии с Методическими рекомендациями по организации и проведению контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, оказанной пациентам с подозрением на онкологическое заболевание и/или с установленным диагнозом онкологического заболевания (письмо ФОМС от 30.08.2018 исх. № 10868/30/и).

Срок – постоянно

1.2.3. Обеспечить учет проведенного индивидуального информационного сопровождения пациентов с онкологическими заболеваниями при оказании медицинской помощи и ежеквартальное предоставление в Департамент Смоленской области по здравоохранению и ТФОМС информационно-аналитических справок по результатам информационного сопровождения.

Срок - ежеквартально

1.2.4. Проанализировать нагрузку на страховых представителей по уровням с учетом их функциональных обязанностей. При необходимости, организовать подготовку страховых представителей и оптимизировать их численность.

Срок – в течение 2022 года

1.2.5. Продолжить публичное информирование застрахованных лиц о деятельности страховых представителей с помощью средств массовой информации, издания буклетов и памяток по указанной тематике.

Срок - постоянно

1.2.6. Филиалу АО «МАКС-М» в г. Смоленске, во исполнение Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи (письмо ФОМС от 26.02.2021 №00-10-30-04/1101), увеличить численность опрошенных застрахованных, не прошедших диспансеризацию, до 20%.

Срок – в течение 2022 года и далее - постоянно

1.3. Медицинским организациям:

1.3.1. Обеспечить актуализацию списков пациентов с онкологическими заболеваниями, подлежащих диспансерному наблюдению в 2022 году, с учетом сведений, направленных ТФОМС в медицинские организации (исх.№1376 от 23.05.2022, исх.№2126 от 09.08.2022), а также их оперативное размещение посредством АИС «Информационное сопровождение застрахованных лиц».

Срок – в течение 2022 года

1.3.2. Проанализировать численность пациентов с онкологическими заболеваниями, состоящих на диспансерном наблюдении, провести сверку численности указанной категории граждан с ОГБУЗ «СООКД».

Срок – до 15.09.2022

1.3.3. Активизировать взаимодействие со страховыми представителями по вопросам индивидуального информирования о необходимости профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения.

Срок – постоянно

1.3.4. ОГБУЗ «СООКД» - обеспечить ежемесячное представление в ТФОМС сведений о пациентах с впервые выявленными онкологическими заболеваниями.

Срок - постоянно

1.4. ТФОМС:

1.4.1. Продолжить контроль деятельности страховых представителей страховых медицинских организаций.

Срок – постоянно

1.4.2. Провести со страховыми медицинскими организациями рабочее совещание с целью оптимизации количества постов страховых представителей в медицинских организациях.

Срок – сентябрь 2022 года

1.4.3. Ежемесячно направлять в страховые медицинские организации для индивидуального информационного сопровождения при оказании медицинской помощи на всех этапах списки пациентов с впервые выявленными онкологическими заболеваниями.

Срок – постоянно

1.5. Департаменту Смоленской области по здравоохранению:

Усилить контроль за своевременной постановкой медицинскими организациями на диспансерное наблюдение пациентов с онкологическими заболеваниями, своевременным проведением диспансерного наблюдения пациентов с онкологическими заболеваниями.

Срок – в течение 2022 года и далее – постоянно

2. По 2 вопросу программы заседания: «Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса ТФОМС для финансового обеспечения повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования в январе – августе 2022 года».

Информацию, изложенную в докладе заместителя директора ТФОМС Смоленской области Ю.Д. Головановой, принять к сведению.

3. По вопросу повестки дня «Разное»:

3.1. Решение 68-го заседания Координационного совета считать выполненным.

3.2. Членам Координационного совета в срок до 01.09.2022 представить в ТФОМС предложения по повестке дня очередного заседания.

Председатель
Координационного совета



В.Н. Макарова