

КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ

Смоленской области

по организации защиты прав застрахованных при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере
обязательного медицинского страхования

Решение Координационного совета от «31» августа 2023г.
Заседание №81

1. По вопросу 1 программы заседания «О результатах оценки удовлетворенности граждан медицинской помощью в Смоленской области в январе-августе 2023 года, в соответствии с приказом Минздрава России №495 от 19.07.2022. Об утверждении приказом ФОМС от 28.04.2023 №76 методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций».

1.1. Информацию, представленную в докладе заместителя директора ТФОМС Смоленской области Шевчук С.А., принять к сведению.

1.2. Медицинским организациям обеспечить:

1.2.1. Оперативное рассмотрение обращений граждан по вопросам организации и доступности медицинской помощи.

1.2.2. Соблюдение Порядка и условий предоставления медицинской помощи, утвержденных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе:

- сроков ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми, проведения консультаций врачей-специалистов, диагностических инструментальных и лабораторных исследований, плановой госпитализации;

- обеспечение пациентов лекарственными препаратами и расходными материалами при стационарном лечении;

- информирование застрахованных лиц, в доступной форме, о состоянии здоровья, в том числе, о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

1.2.3. Анализ сведений о результатах анкетирования, проведенного страховыми медицинскими организациями, с целью принятия мер по повышению удовлетворенности застрахованных лиц деятельностью медицинских организаций.

1.2.4. Контроль санитарно-гигиенического состояния медицинской организации.

Срок – постоянно

1.3. Страховым медицинским организациям продолжить проведение опросов застрахованных лиц в соответствии с требованиями приказов:

- Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» (далее - приказ МЗ РФ №495), с соблюдением Регламента информационного взаимодействия, утвержденного в целях исполнения приказа МЗ РФ № 495 (совместное письмо ФОМС от 19.08.2022 № 00-10-30-3-06/9453 и МЗ РФ от 18.08.2022 № 29-2/И/2-13585);

- Федерального фонда обязательного медицинского страхования №76 от 28.04.2023 «Об утверждении методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций» (далее - приказ ФОМС №76).

Срок - постоянно

1.4. ТФОМС обеспечить:

1.4.1. Мониторинг результатов опроса (анкетирования), проведенного страховыми медицинскими организациями во исполнение приказов МЗ РФ №495 и ФОМС №76:

- с последующим представлением на заседаниях Координационного советов Смоленской области Смоленской области по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования для выработки соответствующих решений;

- с целью использования в качестве критерия при риск-ориентированном подходе при проведении экспертных мероприятий в медицинских организациях.

Срок - постоянно

1.4.2. Направление в медицинские организации обобщенных результатов опросов, проведенных страховыми медицинскими организациями в соответствии с приказом ФОМС №76.

Срок - ежеквартально, в срок до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом

1.5. Департаменту Смоленской области использовать результаты опроса (анкетирования) для оптимизации работы медицинских организаций и своевременного принятия мер по повышению удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью и деятельностью медицинских организаций.

Срок - постоянно

2. По вопросу 2 программы заседания «Об опросах застрахованных лиц, проведенных Смоленским филиалом АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» в январе-июне 2023 года, по результатам прохождения профилактических мероприятий, а также застрахованных лиц, включенных в списки, но не прошедших профилактические мероприятия».

2.1. Информацию, представленную в докладе директора Смоленского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Сачивкина И.В., принять к сведению.

2.2. Медицинским организациям проводить анализ сведений о результатах опросов застрахованных лиц, представленных ТФОМС, с целью оптимизации работы и повышения удовлетворенности граждан организацией профилактических мероприятий.

Срок – постоянно

2.3. Страховым медицинским организациям обеспечить проведение опросов застрахованных лиц по результатам профилактических мероприятий взрослого населения в объеме, утвержденном Приказом Минздрава России от 28.02.2019 №108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования» (не менее 0,25 процента застрахованных лиц, прошедших профилактические мероприятия, а также не менее 10 процентов застрахованных лиц, включенных в списки к прохождению профилактических мероприятий, но не прошедших их).

Срок – постоянно

2.4 ТФОМС обеспечить направление в Департамент Смоленской области по здравоохранению и медицинские организации обобщенные результаты опросов застрахованных лиц по вопросам удовлетворенности качеством и доступностью профилактических мероприятий (в разрезе видов профилактических мероприятий).

Срок - за период январь-июнь 2023 года - до 10.09.2023, далее - ежеквартально, в срок до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом

3. По вопросу 3 программы заседания «О результатах проверок медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, в том числе, использования средств обязательного медицинского страхования, проведенных ТФОМС Смоленской области в январе-августе 2023 года».

3.1. Информацию, представленную в докладе начальника контрольно-ревизионного отдела ТФОМС Смоленской области Славецкой И.В., принять к сведению.

3.2. ТФОМС направить в медицинские организации системы ОМС Смоленской области информацию об основных нарушениях, выявленных по результатам проверок в соответствии с приказом Минздрава России от 26.03.2021 № 255н «Об утверждении порядка осуществления территориальными фондами обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, а также контроля за использованием средств обязательного медицинского страхования указанными страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями».

Срок – до 08.09.2023

3.3. Медицинским организациям усилить контроль за использования средств обязательного медицинского страхования.

Срок - постоянно

4. По вопросу повестки дня «Разное»:

4.1. Решение 80-го заседания Координационного совета считать выполненным.

4.2. Членам Координационного совета в срок до 11.09.2023 представить в ТФОМС предложения по повестке дня очередного заседания.

**Председатель
Координационного совета**



В.Н. Макарова