Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 19 июня 2019 г. N 54977

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 25 марта 2019 г. N 50

ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ФОРМЫ И ПОРЯДКА

ВЕДЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ N ЗПЗ "ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ

ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО

МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Приказа ФФОМС от 21.09.2021 N 92н) |  |

В соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 7 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 49, ст. 6422; 2011, N 25, ст. 3529; N 49, ст. 7047, 7057; 2012, N 31, ст. 4322; N 49, ст. 6758; 2013, N 7, ст. 606; N 27, ст. 3477; N 30, ст. 4084; N 39, ст. 4883; N 48, ст. 6165; N 52, ст. 6955; 2014, N 11, ст. 1098; N 28, ст. 3851; N 30, ст. 4269; N 49, ст. 6927; 2015, N 51, ст. 7245; 2016, N 1, ст. 52; N 27, ст. 4183, 4219; 2017, N 1, ст. 12, 13, 14, 34; 2018, N 27, ст. 3947; N 31, ст. 4857; N 49, ст. 7497, 7509; 2019, N 6, ст. 464) приказываю:

1. Установить:

а) форму отчетности N ЗПЗ "Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования" согласно [приложению N 1](#P36) к настоящему приказу;

б) порядок ведения отчетности N ЗПЗ "Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования" согласно [приложению N 2](#P6865) к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 16 августа 2011 г. N 145 "Об утверждении формы и порядка ведения отчетности N ПГ "Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 сентября 2011 г., регистрационный N 21880).

Председатель

Н.Н.СТАДЧЕНКО

Приложение N 1

к приказу Федерального фонда

обязательного медицинского страхования

от 25 марта 2019 г. N 50

Форма

Отчетность N ЗПЗ

"Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере

обязательного медицинского страхования"

Таблица 1

Обращения застрахованных лиц

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | N строки | Количество обращений, всего | в том числе поступивших в: |
| Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - ТФОМС) | Страховую(ые) медицинскую(ие) организацию(и) (далее - СМО) |
| Всего | в том числе: | Всего | в том числе: |
| устных | письменных | устных | письменных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего, в том числе: | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Жалоб, всего | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе обоснованные: | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| на нарушение прав на выбор (замену) СМО | 3.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) | 3.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| на нарушение прав на выбор медицинской организации | 3.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| на нарушение прав на выбор врача | 3.4 |  |  |  |  |  |  |  |
| на организацию работы медицинской организации, всего,в том числе: | 3.5 |  |  |  |  |  |  |  |
| материально-техническое обеспечение медицинской организации | 3.5.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| на оказание медицинской помощи, всего,в том числе: | 3.6 |  |  |  |  |  |  |  |
| при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее - ЭКО) и при его проведении | 3.6.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего,из них: | 3.6.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| на нарушение сроков ожидания медицинской помощи | 3.6.2.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.6.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним | 3.6.4 |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.6.5 |  |  |  |  |  |  |  |
| на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них: | 3.7 |  |  |  |  |  |  |  |
| при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше | 3.7.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них: | 3.7.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 3.7.2.1. |  |  |  |  |  |  |  |
| при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них: | 3.7.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 3.7.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| на лекарственное обеспечение, всего, в том числе: | 3.8 |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них: | 3.8.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов | 3.8.1.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов | 3.8.1.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования) | 3.9 |  |  |  |  |  |  |  |
| на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 3.10 |  |  |  |  |  |  |  |
| на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС),в том числе за: | 3.11 |  |  |  |  |  |  |  |
| лекарственные препараты и расходные материалы | 3.11.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| другие причины обоснованных жалоб | 3.12 |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения за разъяснениями, всего,в том числе о (об): | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| выборе (замене) СМО | 4.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| обеспечении выдачи полисов ОМС | 4.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| выборе медицинской организации | 4.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| выборе врача | 4.4 |  |  |  |  |  |  |  |
| организации работы медицинской организации | 4.5 |  |  |  |  |  |  |  |
| оказании медицинской помощи, всего, в том числе: | 4.6 |  |  |  |  |  |  |  |
| сроках ожидания медицинской помощи | 4.6.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| проведении ЭКО | 4.6.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.6.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.6.4 |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним | 4.6.5 |  |  |  |  |  |  |  |
| о проведении профилактических мероприятий, всего, из них: | 4.7 |  |  |  |  |  |  |  |
| о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше | 4.7.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них: | 4.7.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.7.2.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них: | 4.7.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.7.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| лекарственном обеспечении, всего, в том числе: | 4.8 |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе: | 4.8.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| о назначении наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов | 4.8.1.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров) | 4.9 |  |  |  |  |  |  |  |
| получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования | 4.10 |  |  |  |  |  |  |  |
| при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 4.11 |  |  |  |  |  |  |  |
| взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за: | 4.12 |  |  |  |  |  |  |  |
| лекарственные препараты и расходные материалы | 4.12.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Другие причины обращений за разъяснениями | 4.13 |  |  |  |  |  |  |  |
| Предложения | 5 |  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 2

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам | N строки | Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке | Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке |
| Всего | в том числе: | Всего | в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица: |
| ТФОМС | СМО | Застрахованное лицо | Представитель застрахованного лица | ТФОМС | СМО | Органы прокуратуры |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Количество спорных случаев, всего,в том числе: | 1 |  |  |  | X | X | X | X | X | X |
| удовлетворенных в досудебном порядке | 1.1 |  |  |  | X | X | X | X | X | X |
| Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.),в том числе: | 2 |  |  |  | X | X | X | X | X | X |
| СМО | 2.1 |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| медицинской организацией | 2.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество спорных случаев, всего,в том числе: | 3 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| дел в производстве суда на начало отчетного периода | 3.1 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| подано исков за отчетный период | 3.2 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| количество рассмотренных исков, всего,в том числе: | 3.3 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| отказано в удовлетворении исков | 3.3.1 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| удовлетворено исков | 3.3.2 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| прекращено дел судами | 3.3.3 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.),в том числе по удовлетворенным искам к: | 4 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| медицинской организации, всего,в том числе с: | 4.1 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| материальным возмещением | 4.1.1 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда | 4.1.2 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| СМО, всего,в том числе с: | 4.2 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| материальным возмещением | 4.2.1 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда | 4.2.2 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| ТФОМС, всего,в том числе с: | 4.3 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| материальным возмещением | 4.3.1 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда | 4.3.2 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |

Таблица 3

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

по причинам обращений, признанным обоснованными

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды обращений | N строки | Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке | Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке |
| Всего | в том числе: | Всего | в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица: |
| ТФОМС | СМО | Застрахованное лицо | Законный представитель застрахованного лица | ТФОМС | СМО | Органы прокуратуры |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с: | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушением прав на выбор (замену) СМО | 1.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| необеспечением выдачи полисов ОМС | 1.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушением прав на выбор медицинской организации | 1.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушением прав на выбор врача | 1.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| организацией работы медицинской организации, всего, в том числе: | 1.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| материально-техническим обеспечением медицинской организации | 1.5.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| оказанием медицинской помощи, всего, в том числе: | 1.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| при направлении на ЭКО и его проведении | 1.6.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них: | 1.6.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи | 1.6.2.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 1.6.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним | 1.6.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 1.6.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| проведением профилактических мероприятий, всего, из них: | 1.7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше | 1.7.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них: | 1.7.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше | 1.7.2.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних),из них: | 1.7.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше | 1.7.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| лекарственным обеспечением, всего, в том числе: | 1.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с: | 1.8.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов | 1.8.1.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов | 1.8.1.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования | 1.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 1.10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за: | 1.11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| лекарственные препараты и расходные материалы | 1.11.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| другими причинами обращений | 1.12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 4

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи

застрахованному лицу вследствие причинения вреда его

здоровью (иски в порядке регресса)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам | N строки | Регрессные иски, всего | в том числе, примененные: |
| ТФОМС | СМО |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Количество исков в порядке регресса | 1 |  |  |  |
| Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.),из них на: | 2 |  |  |  |
| возмещение расходов на оплату медицинской помощи | 2.1 |  |  |  |
| проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу | 2.2 |  |  |  |
| возмещение судебных издержек | 2.3 |  |  |  |

Таблица 5

Результаты медико-экономического контроля

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество счетов | N строки | Медико-экономический контроль (далее - МЭК), проведенный СМО: | МЭК, проведенный ТФОМС: | Повторный МЭК, проведенный ТФОМС: |
| Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: |
| вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь (тыс. ед.), всего, из них: | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" | 1.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров | 1.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего,в том числе: | 2 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в плановом порядке, всего, из них: | 2.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 2.1.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по претензиям медицинских организаций, всего, из них: | 2.2 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 2.2.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по другим причинам, всего, из них: | 2.3 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 2.3.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО, всего, из них: | 3 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 3.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество счетов, содержащих нарушения, всего, в том числе: | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, всего, из них: | 4.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.1.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| связанные с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, всего, из них: | 4.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.2.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них: | 4.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| связанные с включением в реестр счетов нелицензированных видов медицинской деятельности, всего,из них: | 4.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.4.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, всего,из них: | 4.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.5.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| прочие основания, всего, из них: | 4.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.6.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество принятых к оплате счетов (тыс. ед.), всего, из них: | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" | 5.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров | 5.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |

Таблица 6

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской

помощи, оказанной застрахованному лицу на территории

субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз (далее - МЭЭ)/выявленных нарушений | N строки | Целевая МЭЭ, проведенная СМО: | Плановая МЭЭ, проведенная СМО: | Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС: |
| Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: |
| вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Количество проведенных МЭЭ (тыс. ед.) | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, в том числе: | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания | 2.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них: | 2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 2.2.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" | 2.2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| при проведении ЭКО | 2.2.3 |  | X | X |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X |  | X | X | X |
| при оказании медицинской помощи детям | 2.2.4 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии | 2.3 |  | X | X |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X |  |  |  |  |
| в связи с несвоевременной постановкой на диспансерное наблюдение застрахованных лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение [<1>](#P3034) (далее - диспансерное наблюдение), всего, из них: | 2.4 |  | X |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 2.4.1 |  | X |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| в связи с госпитализацией застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в плановой форме в стационаре (структурном подразделении стационара) другого профиля в соответствии с принятыми в субъекте Российской Федерации на основе порядков оказания медицинской помощи нормативными документами, регламентирующими маршрутизацию пациентов (далее - непрофильная госпитализация), всего, из них: | 2.5 |  | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X | X |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 2.5.1 |  | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X | X |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" | 2.5.2 |  | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X | X |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи детям | 2.5.3 |  | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X | X |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров | 2.6 | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе: | 3 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в плановом порядке, всего, из них: | 3.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 3.1.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по претензиям медицинских организаций, всего, из них: | 3.2 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 3.2.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по другим причинам, всего, из них: | 3.3 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 3.3.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них: | 4 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество выявленных нарушений, всего, в том числе: | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи | 5.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов | 5.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе: | 5.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, из них: | 5.3.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 5.3.1.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| медицинской помощи по профилю "онкология" | 5.3.1.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" | 5.3.1.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| медицинской помощи детям | 5.3.1.4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения) | 5.3.2 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| сроков направления на исследование с целью гистологической верификации | 5.3.3 |  | X |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики | 5.3.4 |  | X |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| непрофильная госпитализация | 5.4 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров | 5.5 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 5.6 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 5.6.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 5.7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| прочие нарушения | 5.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> В соответствии с частью 7 статьи 46 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2016, N 27, ст. 4219).

Таблица 7

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской

помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами

территории субъекта Российской Федерации, в котором

выдан полис ОМС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений | N строки | Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС: | Плановая МЭЭ, проведенная ТФОМС: |
| Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: |
| вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| Количество проведенных МЭЭ (тыс. ед.) | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, в том числе: | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания | 2.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них: | 2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" | 2.2.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" | 2.2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| при проведении ЭКО | 2.2.3 |  | X | X |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| при оказании медицинской помощи детям | 2.2.4 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии | 2.3 |  | X | X |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| в связи с несвоевременным включением застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 2.4 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 2.4.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| в связи с непрофильной госпитализацией, всего, из них: | 2.5 |  | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" | 2.5.1 |  | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" | 2.5.2 |  | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| при оказании медицинской помощи детям | 2.5.3 |  | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров | 2.6 | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X | X | X |  |  |
| Количество выявленных нарушений, всего, в том числе: | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи | 3.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов | 3.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе: | 3.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них: | 3.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения) | 3.3.1.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| сроков направления на исследование с целью гистологической верификации | 3.3.1.2 |  | X |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики | 3.3.1.3 |  | X |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" | 3.3.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| медицинской помощи несовершеннолетним | 3.3.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего,из них: | 3.4 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 3.4.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| непрофильная госпитализация | 3.5 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров | 3.6 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения,из них: | 3.7 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 3.7.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 3.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| прочие нарушения | 3.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 8

Результаты экспертизы качества медицинской помощи,

оказанной застрахованным лицам на территории субъекта

Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи (далее - ЭКМП)/выявленных нарушений | N строки | Целевая ЭКМП, проведенная СМО: | Плановая ЭКМП, проведенная СМО: | Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС: |
| Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: |
| вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Количество проведенных ЭКМП (тыс. ед.) | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего,из них: | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания | 2.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них: | 2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 2.2.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" | 2.2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| при проведении ЭКО | 2.2.3 |  | X | X |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X |  | X | X | X |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним | 2.2.4 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология" | 2.3 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с летальным исходом, всего, из них при: | 2.4 |  | X | X |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  | X | X |  |  |  |  |
| остром коронарном синдроме [<2>](#P5212) | 2.4.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| остром нарушении мозгового кровообращения [<3>](#P5213) | 2.4.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| злокачественных новообразованиях | 2.4.3 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего,из них: | 2.5 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 2.5.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего,из них: | 3 | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 3.1 | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего,в том числе: | 4 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| в плановом порядке, всего, из них: | 4.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.1.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по претензиям медицинских организаций, всего,из них: | 4.2 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.2.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по другим причинам, всего,из них: | 4.3 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.3.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего,из них: | 5 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 5.1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество выявленных нарушений, всего, в том числе: | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе: | 6.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 6.1.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 6.1.1.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 6.1.1.2 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 6.1.1.3 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| несовершеннолетних | 6.1.1.4 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 6.2 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 6.2.1 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 6.2.2 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| несовершеннолетних | 6.2.3 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 6.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 6.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 6.3.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетних | 6.3.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 6.4 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 6.4.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 6.4.2 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 6.4.3 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| Несовершеннолетних | 6.4.4 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 6.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 6.5.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 6.5.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 6.5.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 6.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 6.6.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 6.6.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 6.6.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 6.7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 6.7.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 6.7.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 6.7.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| необоснованный отказ застрахованному лицу в оказании медицинской помощи, всего,из них: | 6.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 6.8.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 6.8.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 6.8.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них: | 6.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 6.9.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| прочие нарушения, всего, из них: | 6.10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 6.10.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<2> Код по Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (10-й пересмотр) (далее - МКБ10) - I20.0; I21 - I24.

<3> Код МКБ10 - I60 - I63, G45, G46.

Таблица 9

Результаты экспертизы качества медицинской помощи,

оказанной застрахованным лицам за пределами территории

субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений | N строки | Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС: | Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС: |
| Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: | Всего | в том числе по медицинской помощи, оказанной: |
| вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП | вне медицинской организации | амбулаторно | в дневном стационаре | в том числе ВМП | стационарно | в том числе ВМП |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| Количество проведенных ЭКМП (тыс. ед.) | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них: | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания | 2.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них: | 2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 2.2.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 2.2.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| при проведении ЭКО | 2.2.3 |  | X | X |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним | 2.2.4 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология" | 2.3 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| в связи с летальным исходом, всего, из них при: | 2.4 |  | X | X |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| остром коронарном синдроме | 2.4.1 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| остром нарушении мозгового кровообращения | 2.4.2 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| злокачественных новообразованиях | 2.4.3 |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X |
| в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 2.5 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 2.5.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них: | 3 | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 3.1 | X | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество выявленных нарушений, всего, в том числе: | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего,в том числе: | 4.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 4.1.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.1.1.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.1.1.2 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.1.1.3 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| несовершеннолетним | 4.1.1.4 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 4.2 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.2.1 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.2.2 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| несовершеннолетним | 4.2.3 |  | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X |  |  |
| необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 4.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.3.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 4.3.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 4.4 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.4.1 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних) | 4.4.2 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних) | 4.4.3 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| несовершеннолетних | 4.4.4 |  | X |  | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |
| несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них | 4.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.5.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.5.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 4.5.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 4.6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.6.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.6.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 4.6.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 4.7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.7.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.7.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 4.7.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них: | 4.8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.8.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.8.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 4.8.3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них: | 4.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.9.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| прочие нарушения, всего, из них: | 4.10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 4.10.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 10

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества

и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Финансовые результаты | N строки | Всего | в том числе: |
| ТФОМС | СМО |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.) | 1 |  |  |  |
| Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе: | 2 |  |  |  |
| по результатам МЭК, всего, в том числе: | 3 |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 3.1 |  |  |  |
| по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения: | 4 |  |  |  |
| несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 4.1 |  |  |  |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 4.1.1 |  |  |  |
| медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.1.2 |  |  |  |
| медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.1.3 |  |  |  |
| при медицинской помощи детям | 4.1.4 |  |  |  |
| при оказании медицинской помощи по профилю "онкология" | 4.2 |  |  |  |
| непрофильную госпитализацию | 4.3 |  |  |  |
| прочие нарушения | 4.4 |  |  |  |
| по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения: | 5 |  |  |  |
| несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них: | 5.1 |  |  |  |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше | 5.1.1 |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.1.2 |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.1.3 |  |  |  |
| несовершеннолетних | 5.1.4 |  |  |  |
| непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 5.2 |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.2.1 |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.2.2 |  |  |  |
| несовершеннолетним | 5.2.3 |  |  |  |
| необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 5.3 |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.3.1 |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.3.2 |  |  |  |
| несовершеннолетним | 5.3.3 |  |  |  |
| несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего,из них при оказании медицинской помощи: | 5.4 |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.4.1 |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.4.2 |  |  |  |
| несовершеннолетним | 5.4.3 |  |  |  |
| преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 5.5 |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.5.1 |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.5.2 |  |  |  |
| несовершеннолетним | 5.5.3 |  |  |  |
| нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи: | 5.6 |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.6.1 |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.6.2 |  |  |  |
| несовершеннолетним | 5.6.3 |  |  |  |
| взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего,из них: | 5.7 |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 5.7.1 |  |  |  |
| прочие нарушения, всего, из них: | 5.8 |  |  |  |
| по профилю "онкология" | 5.8.1 |  |  |  |

Таблица 11

Кадры и их квалификационная характеристика

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц | N строки | Всего (чел.): | в том числе: | из них: |
| ТФОМС | СМО | Штатные работники | Привлекаемые по договору |
| ТФОМС | СМО | ТФОМС | СМО |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе: | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них: | 1.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| специалисты, осуществляющие МЭК | 1.1.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| специалисты-эксперты | 1.1.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе: | 1.1.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации | 1.1.3.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе по профилю "онкология" | 1.1.3.1.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации | 1.1.3.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе по профилю "онкология" | 1.1.3.2.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе: | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология" | 2.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе: | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| высшую | 3.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| первую | 3.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| вторую | 3.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| Имеют ученую степень, всего, в том числе: | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| кандидата медицинских наук | 4.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| доктора медицинских наук | 4.2 |  |  |  |  |  |  |  |

Таблица 12

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством

медицинской помощи по данным опросов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты опросов | N строки | Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего | из них удовлетворены | в том числе: |
| проведенных СМО (чел.) | проведенных ТФОМС (чел.) |
| численность опрошенных застрахованных лиц | из них удовлетворены | численность опрошенных застрахованных лиц | из них удовлетворены |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи: | 1 |  |  |  |  |  |  |
| вне медицинской организации | 2 |  |  |  |  |  |  |
| амбулаторно, всего, из них: | 3 |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.1 |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.2 |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 3.3 |  |  |  |  |  |  |
| в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями [<4>](#P6780) | 4 |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.1 |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.2 |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 4.3 |  |  |  |  |  |  |
| стационарно, всего, из них: | 5 |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.1 |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.2 |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 5.3 |  |  |  |  |  |  |
| в дневных стационарах, всего, из них: | 6 |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 6.1 |  |  |  |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 6.2 |  |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 6.3 |  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<4> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2012 г., регистрационный N 24726) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 июня 2015 г. N 361н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 июля 2015 г., регистрационный N 37921), от 30 сентября 2015 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2015 г., регистрационный N 39822), от 30 марта 2018 г. N 139н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 августа 2018 г., регистрационный N 51917), от 27 марта 2019 г. N 164н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2019 г. N 54470).

Таблица 13

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.) | Всего | в том числе: |
| СМО | ТФОМС |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством: | 1 |  |  |
| телефонной связи | 1.1 |  |  |
| SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ | 1.2 |  |  |
| электронной почты | 1.3 |  |  |
| почтовых рассылок | 1.4 |  |  |
| других информационных ресурсов | 1.5 |  |  |
| Публично проинформированы, всего, в том числе посредством: | 2 |  |  |
| статей в СМИ | 2.1 |  |  |
| выступлений на ТВ | 2.2 |  |  |
| выступлений на радио | 2.3 |  |  |
| выступлений в коллективах, всего, из них: | 2.4 |  |  |
| о прохождении профилактических мероприятий | 2.5 |  |  |
| о формировании здорового образа жизни | 2.6 |  |  |
| стендов в медицинских организациях | 2.7 |  |  |
| Интернет-ресурсов | 2.8 |  |  |

Приложение N 2

к приказу Федерального фонда

обязательного медицинского страхования

от 25 марта 2019 г. N 50

ПОРЯДОК

ВЕДЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ N ЗПЗ "ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ

ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО

МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Приказа ФФОМС от 21.09.2021 N 92н) |  |

1. Настоящий Порядок предусматривает правила составления и предоставления [отчетности](#P36) об организации защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования (далее - отчетность).

2. [Отчетность](#P36) составляется и представляется нарастающим итогом по состоянию на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, в электронном виде и на бумажном носителе.

3. Территориальные фонды обязательного медицинского страхования субъектов Российской Федерации и г. Байконура (далее - территориальный фонд) представляют [отчетность](#P36) в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, в том числе на основании свода отчетности страховых медицинских организаций, в следующие сроки:

а) ежемесячно, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом:

по [Таблице 1](#P42) "Обращения застрахованных лиц" формы отчетности;

по [Таблице 2](#P606) "Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц" формы отчетности;

по [Таблице 3](#P887) "Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными" формы отчетности;

по [Таблице 4](#P1239) "Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)" формы отчетности;

по [Таблице 12](#P6612) "Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов" формы отчетности;

по [Таблице 13](#P6784) "Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС" формы отчетности;

(пп. "а" в ред. Приказа ФФОМС от 21.09.2021 N 92н)

б) ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом: по [Таблицам 5](#P1283) - [11](#P6423) формы отчетности;

(пп. "б" в ред. Приказа ФФОМС от 21.09.2021 N 92н)

в) за отчетный год, до 15 февраля после отчетного года - по [Таблицам 1](#P42) - [13](#P6784) формы отчетности.

4. Страховые медицинские организации представляют отчетность в территориальный фонд в следующие сроки:

а) ежемесячно, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом:

по [Таблице 1](#P42) "Обращения застрахованных лиц" формы отчетности;

по [Таблице 2](#P606) "Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц" формы отчетности;

по [Таблице 3](#P887) "Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными" формы отчетности;

по [Таблице 4](#P1239) "Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)" формы отчетности;

по [Таблице 12](#P6612) "Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов" формы отчетности;

по [Таблице 13](#P6784) "Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС" формы отчетности;

б) ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом: по [Таблицам 5](#P1283) - [11](#P6423) формы отчетности;

в) за отчетный год, до 10 февраля после отчетного года: по [Таблицам 1](#P42) - [13](#P6784) формы отчетности.

(п. 4 в ред. Приказа ФФОМС от 21.09.2021 N 92н)

5. В [Таблице 1](#P42) "Обращения застрахованных лиц" указываются сведения об обращениях, поступивших в территориальный фонд и страховые медицинские организации от застрахованных лиц или юридических лиц.

Значение [строки 1](#P68) равно сумме [строк 2](#P77), [3](#P86), [4](#P352) и [5](#P595).

В [строке 5](#P595) указывается количество предложений - обращений, содержащих указания на недостатки в работе участников и субъектов обязательного медицинского страхования, не связанных с нарушением прав и интересов застрахованных лиц, подавших обращение, а также на пути и способы решения затронутых проблем.

6. В [Таблице 2](#P606) "Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц" указываются количество спорных случаев, разрешенных в досудебном и судебном порядке, и суммы возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, таблица заполняется, в том числе на основе сведений, полученных от судебных органов.

[Строка 3.3](#P727) равна сумме [строк 3.3.1](#P738) - [3.3.3](#P760).

7. В [Таблице 3](#P887) "Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными" указывается количество спорных случаев, разрешенных в досудебном и судебном порядке, по причинам обращений, признанных обоснованными.

Значение [строки 1](#P917) графы 3 равно значению [строки 1.1](#P647) графы 3 Таблицы 2 формы отчетности.

Значение [строки 1](#P917) графы 6 равно значению [строки 3.3.2](#P749) графы 6 Таблицы 2 формы отчетности.

[Строка 1](#P917) равна сумме [строк 1.1](#P928) - [1.5](#P972), [1.6](#P994), [1.7](#P1071), [1.8](#P1138), [1.9](#P1182) - [1.11](#P1204) и [1.12](#P1226).

8. В [Таблице 4](#P1239) "Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованным лицам вследствие причинения вреда его здоровью (регрессные иски)" указываются количество регрессных исков и сумма средств, полученных по регрессным искам.

В [строке 1](#P1255) указывается количество претензий или исков к лицу, причинившему вред здоровью застрахованного лица, в порядке возмещения расходов на оплату оказанной медицинской помощи страховой медицинской организацией, осуществленных на основании результатов проведения экспертизы качества медицинской помощи, оформленных соответствующим актом.

Значение [графы 3](#P1251) равно значению суммы [граф 4](#P1252) и [5](#P1253).

Значение [строки 2](#P1261) больше или равно значению суммы [строк 2.1](#P1266) - [2.3](#P1276).

9. В [Таблице 5](#P1283) "Результаты медико-экономического контроля" указываются количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования.

Значение [строки 2](#P1408) равно значению суммы [строк 2.1](#P1431), [2.2](#P1477), [2.3](#P1523).

Значение [строки 4](#P1615) равно значению суммы [строк 4.1](#P1638), [4.2](#P1684), [4.3](#P1730), [4.4](#P1777), [4.5](#P1824), [4.6](#P1870).

10. В [Таблице 6](#P1987) "Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС" указываются результаты целевых, плановых и повторных медико-экономических экспертиз.

Представляемое количество медико-экономических экспертиз соответствует количеству заполняемых на каждую медико-экономическую экспертизу актов.

Значение [строки 2](#P2067) больше или равно значению суммы [строк 2.1](#P2090), [2.2](#P2113), [2.3](#P2228), [2.4](#P2251), [2.5](#P2297), [2.6](#P2389).

Значение [строки 3](#P2412) равно значению суммы [строк 3.1](#P2435), [3.2](#P2481), [3.3](#P2527).

Значение [строки 5](#P2619) равно значению суммы [строк 5.1](#P2642), [5.2](#P2665), [5.3](#P2688), [5.4](#P2895) - [5.8](#P3010).

11. В [Таблице 7](#P3038) "Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС" указываются результаты целевых и плановых медико-экономических экспертиз медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования.

Представляемое количество медико-экономических экспертиз соответствует количеству заполняемых на каждую медико-экономическую экспертизу актов.

Значение [строки 2](#P3096) больше или равно значению суммы [строк 2.1](#P3112), [2.2](#P3128), [2.3](#P3208), [2.4](#P3224), [2.5](#P3256).

Значение [строки 3](#P3336) равно значению суммы [строк 3.1](#P3352), [3.2](#P3368), [3.3](#P3384), [3.4](#P3497), [3.5](#P3529), [3.6](#P3545), [3.7](#P3562).

12. В [Таблице 8](#P3628) "Результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС" указываются результаты целевых, плановых и повторных экспертиз качества медицинской помощи медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования.

Значение [строки 2](#P3709) больше или равно значению суммы [строк 2.1](#P3732), [2.2](#P3755), [2.3](#P3870), [2.4](#P3893), [2.5](#P3986).

Значение [строки 4](#P4080) равно значению суммы [строк 4.1](#P4103), [4.2](#P4150), [4.3](#P4197).

Значение [строки 6](#P4290) равно значению суммы [строк 6.1](#P4313), [6.2](#P4451), [6.3](#P4543), [6.4](#P4635), [6.5](#P4750), [6.6](#P4842), [6.7](#P4934), [6.8](#P5027), [6.9](#P5119), [6.10](#P5165).

13. В [Таблице 9](#P5217) "Результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС" указываются результаты целевых и плановых экспертиз качества медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования.

Значение [строки 2](#P5274) больше или равно значению суммы [строк 2.1](#P5290), [2.2](#P5306), [2.3](#P5386), [2.4](#P5402), [2.5](#P5466).

Значение [строки 4](#P5530) равно значению суммы [строк 4.1](#P5547), [4.2](#P5643), [4.3](#P5707), [4.4](#P5771), [4.5](#P5851), [4.6](#P5931), [4.7](#P5995), [4.8](#P6059), [4.9](#P6123), [4.10](#P6155).

14. В [Таблице 10](#P6189) "Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС" указываются финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, включающие в себя сумму средств, направленных медицинской организацией за оказанную медицинскую помощь, и сумму, не подлежащую к оплате медицинской организацией в результате предъявленных санкций за выявленные нарушения.

Данные по суммам финансовых средств приводятся в рублях, с одним знаком после запятой.

Значение [строки 4](#P6224) равно значению суммы [строк 4.1](#P6229), [4.2](#P6254), [4.3](#P6259), [4.4](#P6264).

Значение [строки 5](#P6269) равно значению суммы [строк 5.1](#P6274), [5.2](#P6299), [5.3](#P6319), [5.4](#P6340), [5.5](#P6360), [5.6](#P6380), [5.7](#P6401), [5.8](#P6411).

15. В [Таблице 11](#P6423) "Кадры и их квалификационная характеристика" указывается число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, работающих в качестве штатных сотрудников и привлекаемых на договорной основе в территориальные фонды и страховые медицинские организации.

Значение [строки 1.1](#P6457) равно значению суммы [строк 1.1.1](#P6466) - [1.1.3](#P6484). Показатели суммы должны быть меньше либо равны [строке 1](#P6448).

Значение [строки 1.1.3](#P6484) равно значению суммы [строк 1.1.3.1](#P6493) - [1.1.3.2](#P6511).

Значение [строки 3](#P6547) равно значению суммы [строк 3.1](#P6556) - [3.3](#P6574).

16. В [Таблице 12](#P6612) "Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов" указываются результаты проведенных территориальными фондами и страховыми медицинскими организациями опросов застрахованных лиц по вопросам качества предоставляемой медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования.

17. В [Таблице 13](#P6784) "Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС" указываются сведения о мероприятиях, проведенных страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами по информированию застрахованных лиц о правах в сфере обязательного медицинского страхования.

Значение [строки 1](#P6796) равно значению суммы [строк 1.1](#P6800) - [1.5](#P6816).

Значение [строки 2](#P6820) равно значению суммы [строк 2.1](#P6824) - [2.8](#P6852).