



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минздрав России)



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 6344

от "14" мая 2021

П Р И К А З

8 апреля 2021 г.

№ 317н

Москва

**Об утверждении
порядка информирования застрахованных лиц
о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи
в соответствии с территориальной программой
обязательного медицинского страхования**

В соответствии с частью 12 статьи 40 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 49, ст. 6422; 2020, № 50, ст. 8075) и подпунктом 5.2.136⁶ Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 608 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 26, ст. 3526; 2020, № 52, ст. 8827), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый порядок информирования застрахованных лиц о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 июля 2021 г., за исключением пунктов 7 и 11 порядка, утвержденного настоящим приказом, которые вступают в силу с 1 января 2022 г.

Министр

М.А. Мурашко

5. Индивидуальное информирование осуществляется по заявлению застрахованного лица (его законного представителя) о предоставлении результатов контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления застрахованному лицу медицинской помощи (далее – заявление об информировании).

6. Заявление об информировании подается застрахованным лицом (его законным представителем) лично при обращении в страховую медицинскую организацию либо территориальный фонд. При подаче заявления об информировании застрахованное лицо (его законный представитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность. В случае подачи заявления об информировании законным представителем застрахованного лица также представляется документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

7. Заявление об информировании может быть подано через личный кабинет застрахованного лица в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал).

8. В заявлении об информировании указываются:

а) сведения о лице, направляющем заявление:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

реквизиты документа, удостоверяющего личность;

место жительства;

номер полиса обязательного медицинского страхования (при направлении заявления об информировании в отношении себя);

реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя застрахованного лица;

б) сведения о лице, в отношении которого подается заявление об информировании (в случае если заявление об информировании подается законным представителем застрахованного лица указываются сведения о несовершеннолетнем или подопечном):

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

реквизиты документа, удостоверяющего личность застрахованного лица (свидетельства о рождении для несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет);

номер полиса обязательного медицинского страхования;

в) период, за который предоставляются сведения о выявленных нарушениях при оказании медицинской помощи;

г) способ получения сведений по заявлению об информировании (по телефону, электронной почте, почтовому адресу, при личном приеме).

9. При индивидуальном информировании застрахованному лицу (его законному представителю) предоставляется информация о результатах

г) количестве выявленных нарушений при оказании медицинской помощи либо об их отсутствии;

д) перечне мер, примененных к медицинским организациям за выявленные нарушения.

14. Общее информирование осуществляется:

а) страховой медицинской организацией – в отношении медицинской помощи, оказанной лицам, застрахованным в этой страховой медицинской организации (ежеквартально, не позднее 20-го числа месяца, следующего за кварталом);

б) территориальным фондом – в отношении медицинской помощи, оказанной в рамках территориальной программы соответствующего субъекта Российской Федерации (ежеквартально, не позднее 20-го числа месяца, следующего за кварталом);

в) Федеральным фондом – в отношении медицинской помощи, оказанной в рамках территориальных программ субъектов Российской Федерации (ежегодно, не позднее 1-го марта следующего года).

15. Общее информирование дополнительно может осуществляться путем организации и проведения информационных кампаний, публичных мероприятий, включая мероприятия с применением дистанционных технологий, а также выпуска и распространения информационных материалов.